

Análise questionário satisfação alunos cursos profissionais

Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz

Morada e contactos da entidade formadora

Rua Dr. Bento da Cruz, 5470-271 Montalegre
Telefone: 276510240
geral@aebentodacruz.pt

Professores responsáveis

Daniel Quintas

Dulce Ramos

Índice

1. Curso Profissional Técnico de Comércio (11.º ano).....	4
2. Curso profissional técnico de Técnico de Manutenção Industrial (11.º ano).....	7
3. Curso Profissional Técnico de Restauração (12.º ano)	10
4. Curso profissional técnico de Turismo (12.º ano)	14

Cofinanciado por:



Página 2
de 17

Agrupamento de Escolas
Dr. Bento da Cruz,
Montalegre

Com o objetivo de medir o grau de satisfação dos alunos, elaborou-se um questionário que serviu de instrumento de medida. Foi necessário identificar as principais dimensões a integrar no questionário assim como os indicadores. Após a aplicação do questionário, procedeu-se à análise estatística descritiva univariada e multivariada para a análise dos dados qualitativos. Verificou-se que a apreciação global dos alunos em relação aos cursos profissionais é, de uma maneira geral, boa.

Cofinanciado por:



Página 3
de 17

Agrupamento de Escolas
Dr. Bento da Cruz,
Montalegre

1. Curso Profissional Técnico de Comércio (11.º ano)

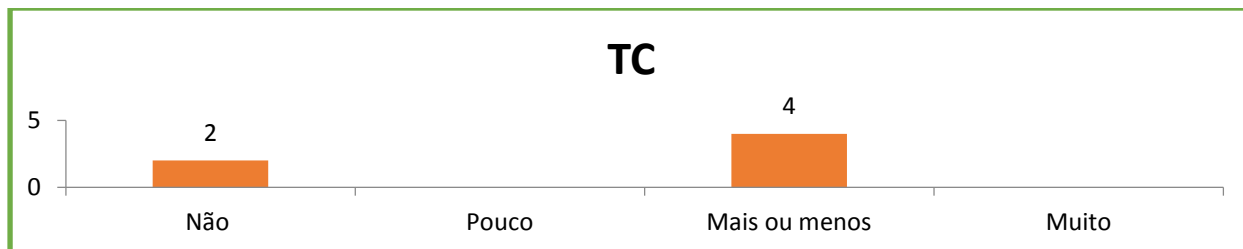


Gráfico 1 – Correspondência do curso às expectativas (setembro, 2019)

Pela análise do **gráfico 1**, conclui-se que, grande parte dos alunos, se encontra satisfeito com o curso que frequenta, não obstante, alguns verem goradas as suas expetativas.

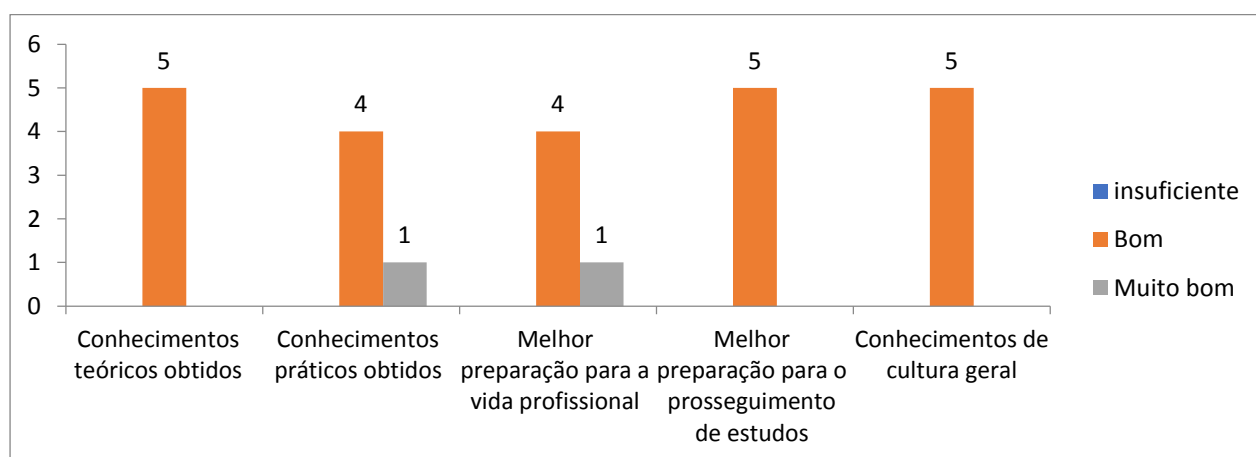


Gráfico 2 – Grau de satisfação com o curso que está a frequentar (setembro, 2019)

Em relação ao grau de satisfação, todos de modo geral, estão satisfeitos com o curso. Na sua opinião, os cursos profissionais contribuem, para a sua formação com conhecimentos de cultura geral, melhor preparação para o prosseguimento de estudos e bons conhecimentos teóricos. (**gráfico 2**).

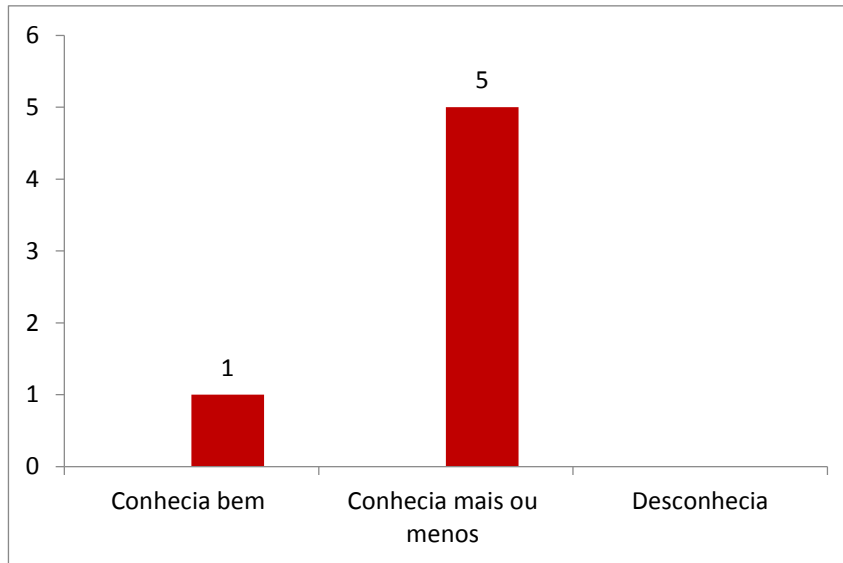


Gráfico 3 – Conhecimento das competências profissionais que devia adquirir ao terminar o curso (setembro, 2019)

Quando questionados sobre as competências profissionais que deveriam adquirir ao longo da formação (**gráfico 3**), os alunos, tinham uma ligeira ideias dessas aptidões para a profissão.

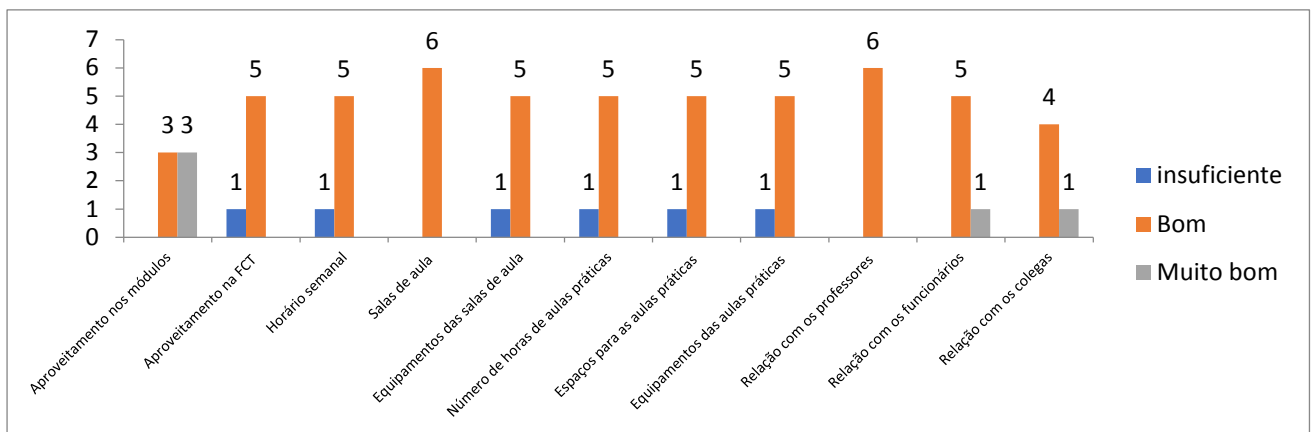


Gráfico 4 – Grau de satisfação em relação ao curso que frequenta (setembro, 2019)

Sobre o grau de satisfação, em determinados parâmetros, os alunos identificam com muito bom o aproveitamento nos módulos, relacionamento com os funcionários e a relação com os colegas. (**gráfico 4**). A sua insatisfação recai sobre o número de horas, espaços e

equipamentos das aulas práticas, os equipamentos das salas de aula, o horário semanal e o aproveitamento na FCT.

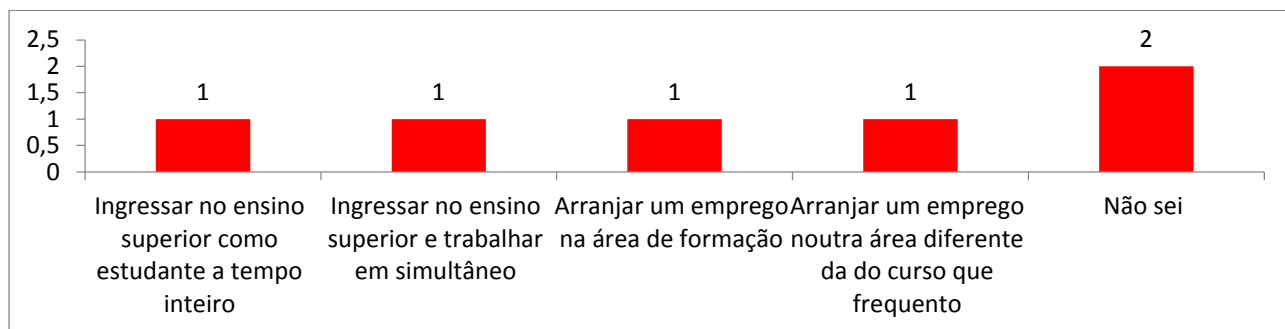


Gráfico 5 – Atividade após terminar o curso (setembro, 2019)

Questionados sobre o que pensam fazer depois de terminarem o curso profissional, os alunos dividem-se entre os que ainda não sabem, os que pretendem arranjar emprego noutra área diferente da do curso que frequentam e aqueles que pretendem arranjar um emprego na área de formação (**gráfico 5**). Esta análise permite inferir que os alunos ainda não desenvolveram consciência sobre as oportunidades desta formação ou a área não é suficientemente atrativa para os motivar como saída profissional no futuro.

2. Curso profissional técnico de Técnico de Manutenção Industrial (11.º ano)

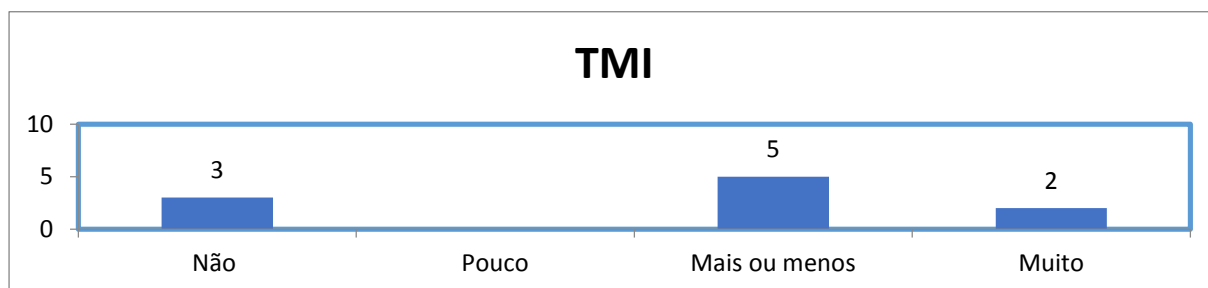


Gráfico 6 – Correspondência do curso às expectativas (setembro, 2019)

Os alunos que frequentam o curso profissional técnico de Manutenção Industrial veem reconhecidas as suas expectativas iniciais, não obstante a decepção de alguns (gráfico 6).

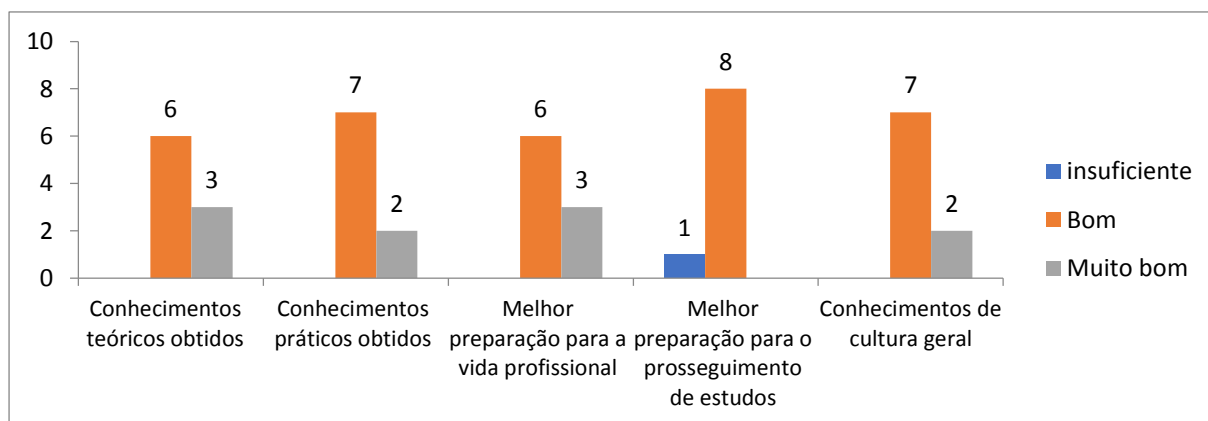


Gráfico 7 – Níveis de satisfação com o curso que está a frequentar (setembro, 2019)

Em relação aos níveis de satisfação com o curso que estão a frequentar, os alunos, reconhecem no mesmo uma melhor preparação para o prosseguimento de estudos, pelos conhecimentos práticos obtidos e de cultura geral (gráfico 7).

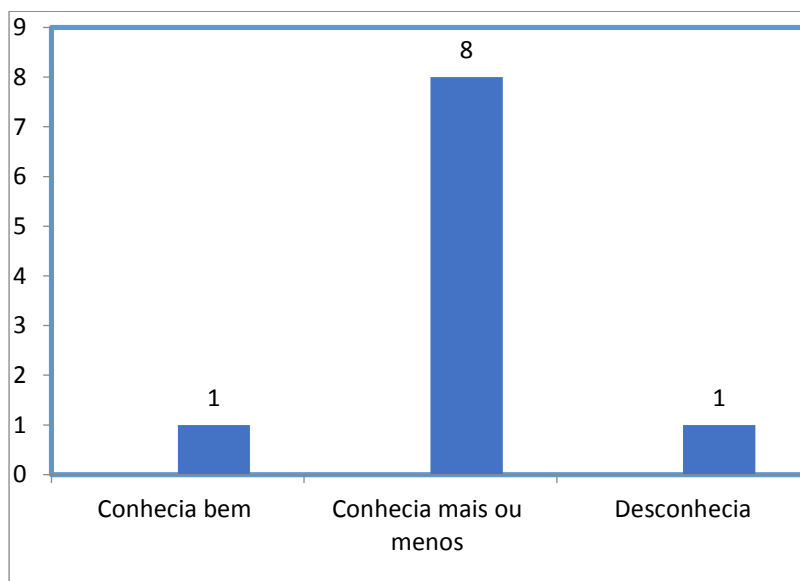


Gráfico 8 – Conhecimento das competências profissionais que devia adquirir ao terminar o curso (setembro, 2019)

Quando questionados se, ao se inscreverem no curso, sabiam quais as competências profissionais que deviam adquirir ao terminar o curso, os alunos, maioritariamente, um conhecimento ligeiro das verdadeiras aptidões do profissional da área (gráfico 8).

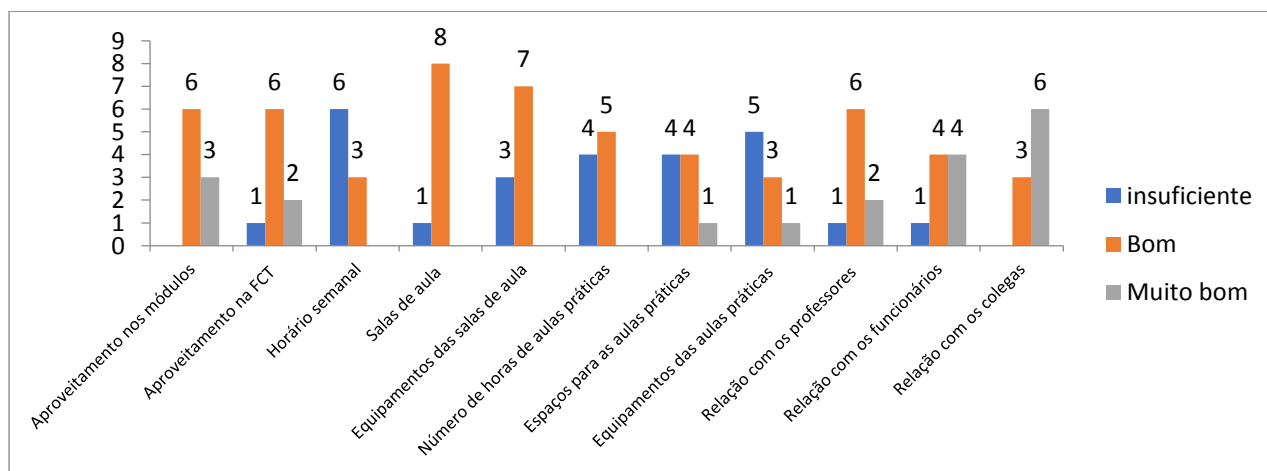


Gráfico 9 – Grau de satisfação em relação ao curso que frequenta (setembro, 2019)

Sobre o grau de satisfação com esta formação, os alunos realçam o relacionamento interpessoal, o sucesso educativo e a simulação prática, através da formação em contexto de trabalho (gráfico 9). Poder-se-á inferir que os alunos valorizam as aulas práticas,

apesar dos equipamentos e espaços para as aulas não corresponderem ao seu grau de exigência.

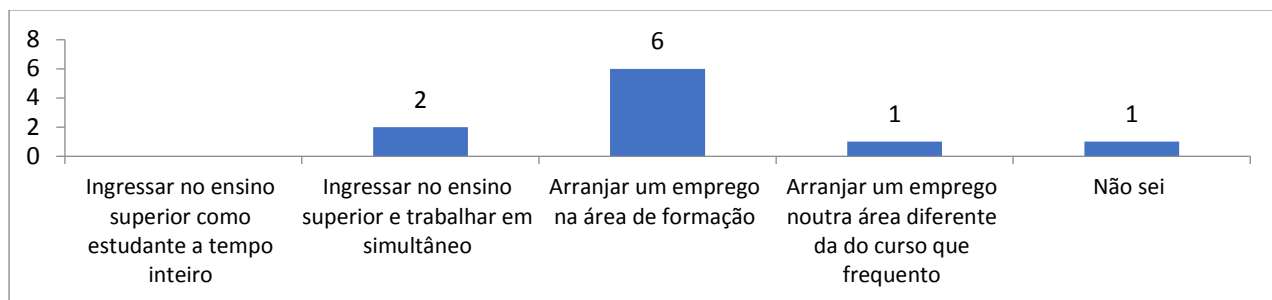


Gráfico 10 – Atividade após terminar o curso (setembro, 2019)

Após o término do curso, a maior parte dos alunos pretende arranjar emprego na área de formação ou ingressar no ensino superior e trabalhar em simultâneo (**gráfico 10**).

3. Curso Profissional Técnico de Restauração (12.º ano)

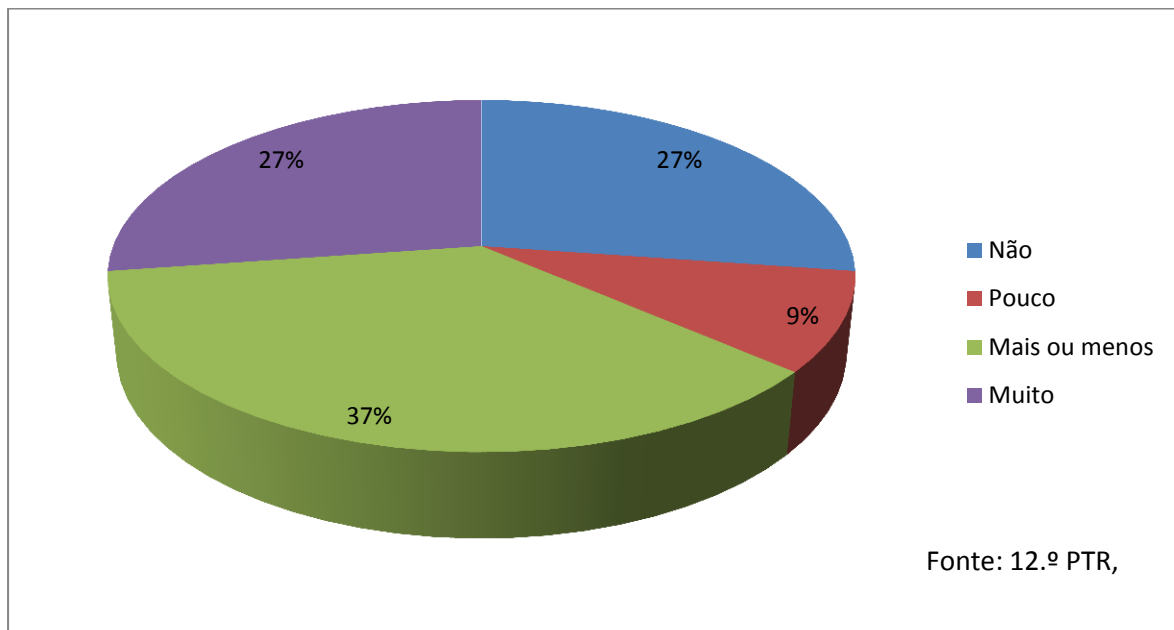


Gráfico 11 – Correspondência do curso às expectativas (setembro, 2019)

Pela análise do **gráfico 11**, conclui-se que os alunos tinham algum conhecimento sobre o curso, embora empírico.

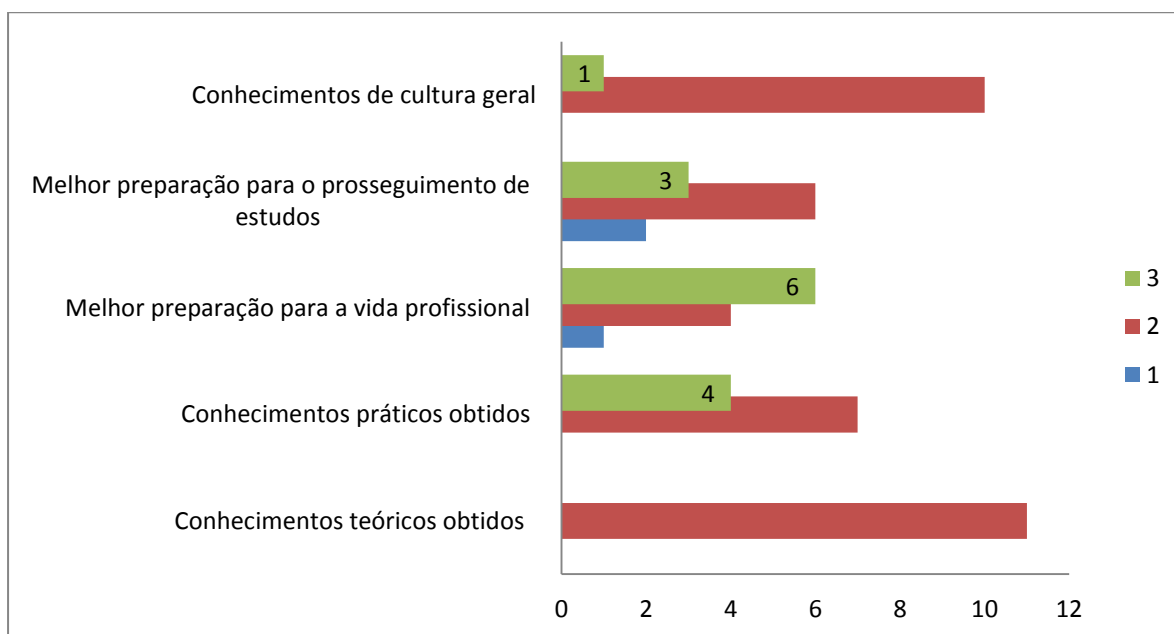


Gráfico 12 – Grau de satisfação com o curso que está a frequentar (setembro, 2019)

Em relação ao grau de satisfação, decorridos mais de dois anos de formação, os alunos, de modo geral, estão satisfeitos com o curso. Na sua opinião, os cursos profissionais contribuem, pelo seu carácter prático, é uma mais-valia no ingresso no mercado de trabalho (**gráfico 12**).

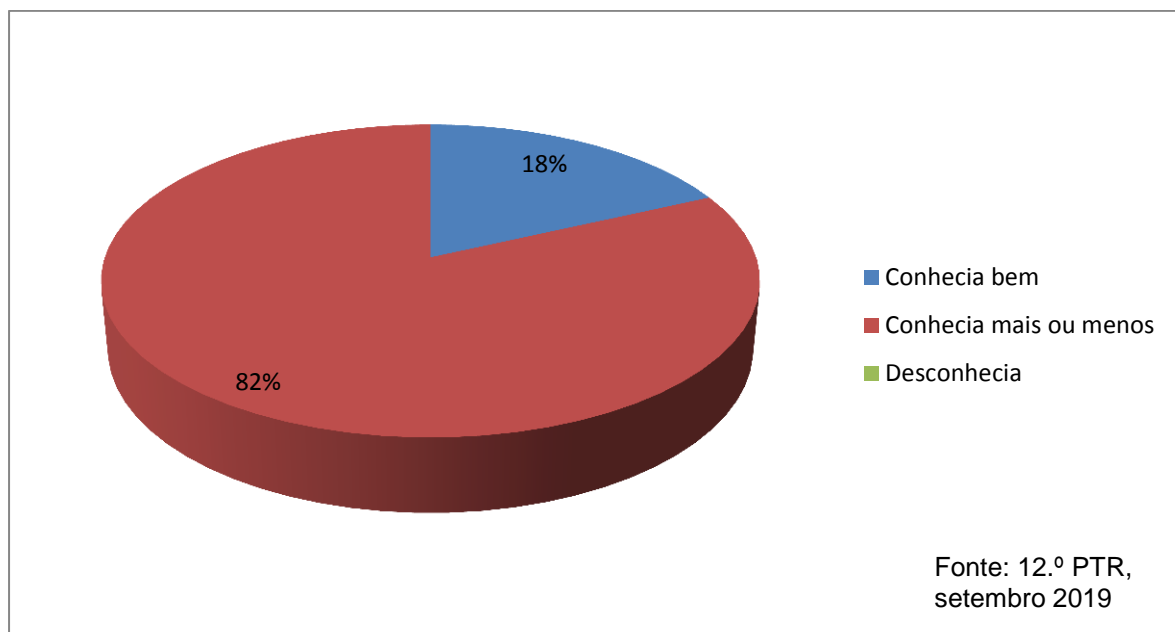


Gráfico 13 – Conhecimento das competências profissionais que devia adquirir ao terminar o curso (setembro, 2019)

Quando questionados sobre as competências profissionais que devia adquirir ao longo da formação (**gráfico 13**), os alunos, pelo que se infere, ainda não se apropriaram do perfil de desempenho do curso de restauração.

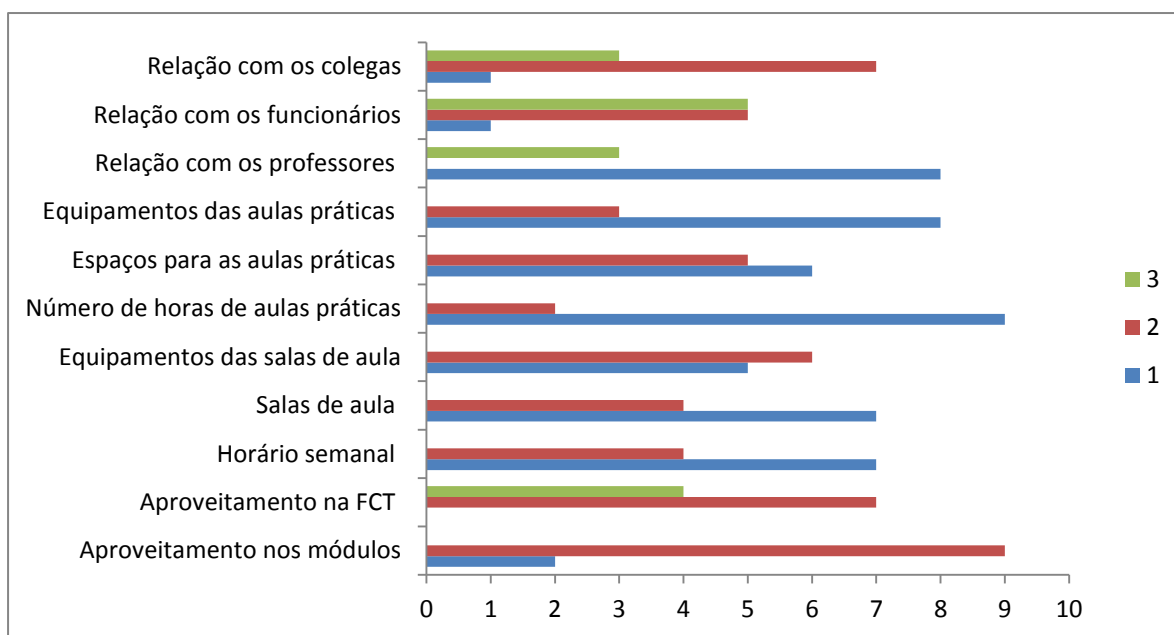


Gráfico 14 – Grau de satisfação em relação ao curso que frequenta (setembro, 2019)

Sobre o grau de satisfação, em determinados parâmetros, os alunos identificam com muito bom o relacionamento interpessoal e as práticas nos locais de trabalho (gráfico 44). A sua insatisfação recai sobre os espaços onde decorrem as aulas práticas e os respetivos equipamentos.

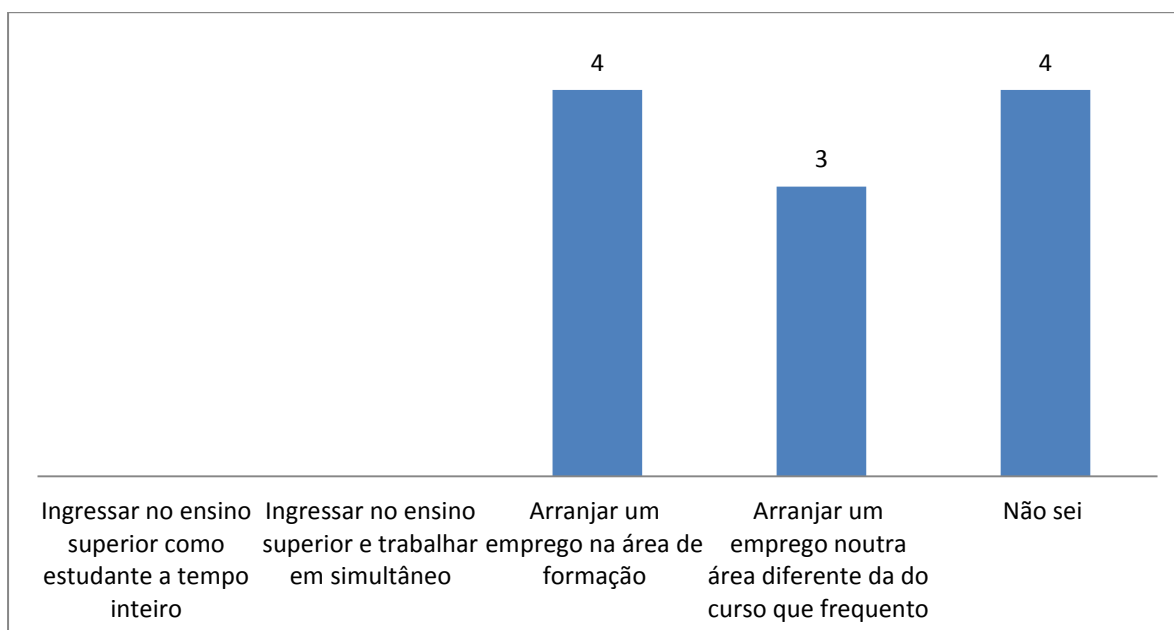


Gráfico 15 – Atividade após terminar o curso (setembro, 2019)

Questionados sobre o que pensam fazer depois de terminarem o curso profissional, os alunos dividem-se entre os que ainda não sabem, os que pretendem arranjar emprego noutra área diferente da do curso que frequentam e aqueles que pretendem arranjar um emprego na área de formação (**gráfico 15**). Esta análise permite inferir que os alunos ainda não desenvolveram consciência sobre as oportunidades desta formação ou a área não é suficientemente atrativa para os motivar como saída profissional no futuro.

Cofinanciado por:



Página
13 de 17

Agrupamento de Escolas
Dr. Bento da Cruz,
Montalegre

4. Curso profissional técnico de Turismo (12.º ano)

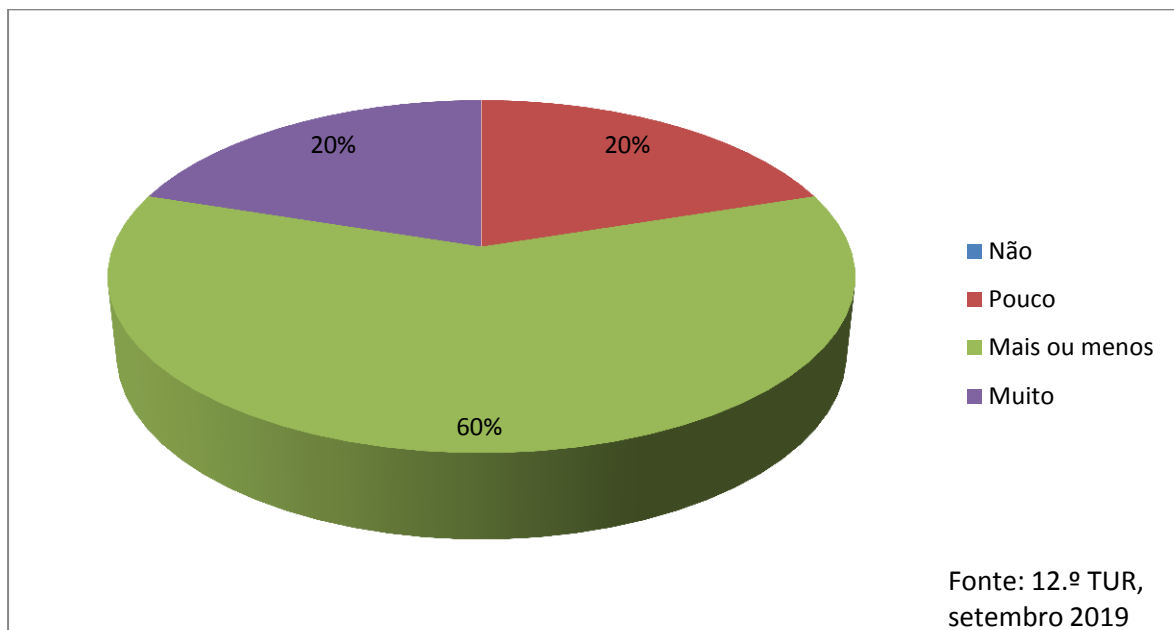


Gráfico 16 – Correspondência do curso às expectativas (setembro, 2019)

Os alunos que frequentam o curso profissional técnico de turismo, quando se inscreveram nesta modalidade de ensino, tinham um conhecimento razoável sobre o mesmo (gráfico 16).

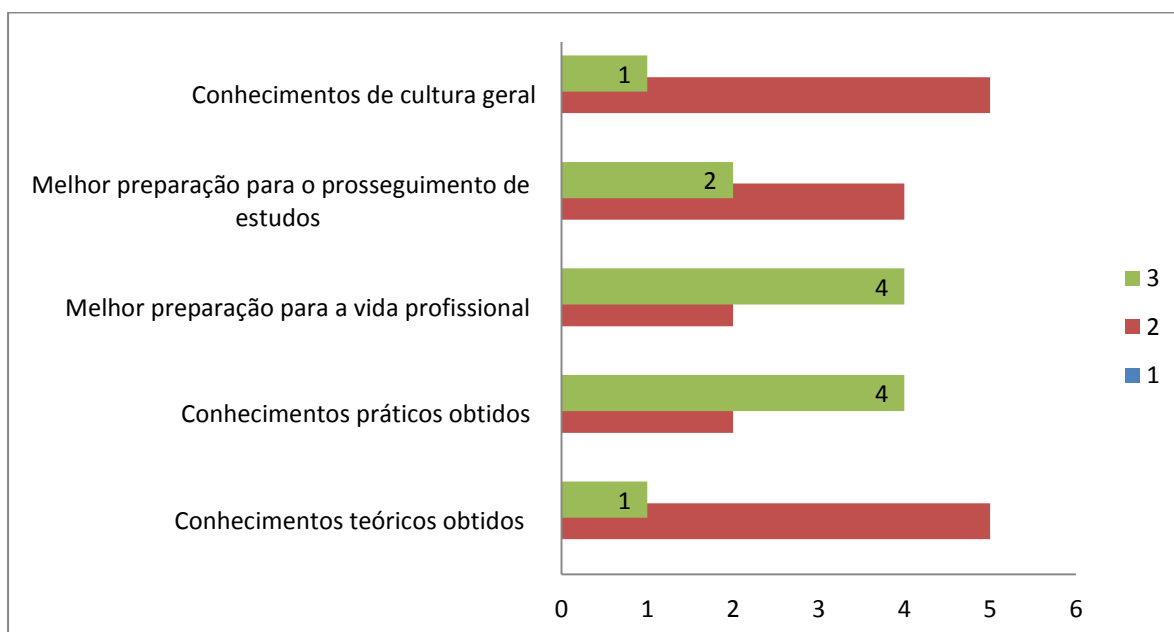


Gráfico 17 – Níveis de satisfação com o curso que está a frequentar (setembro, 2019)

Em relação aos níveis de satisfação com o curso que está a frequentar, os alunos, responderam que este curso está a contribuir para uma melhor preparação para a vida ativa, pelos conhecimentos práticos obtidos (**gráfico 17**).

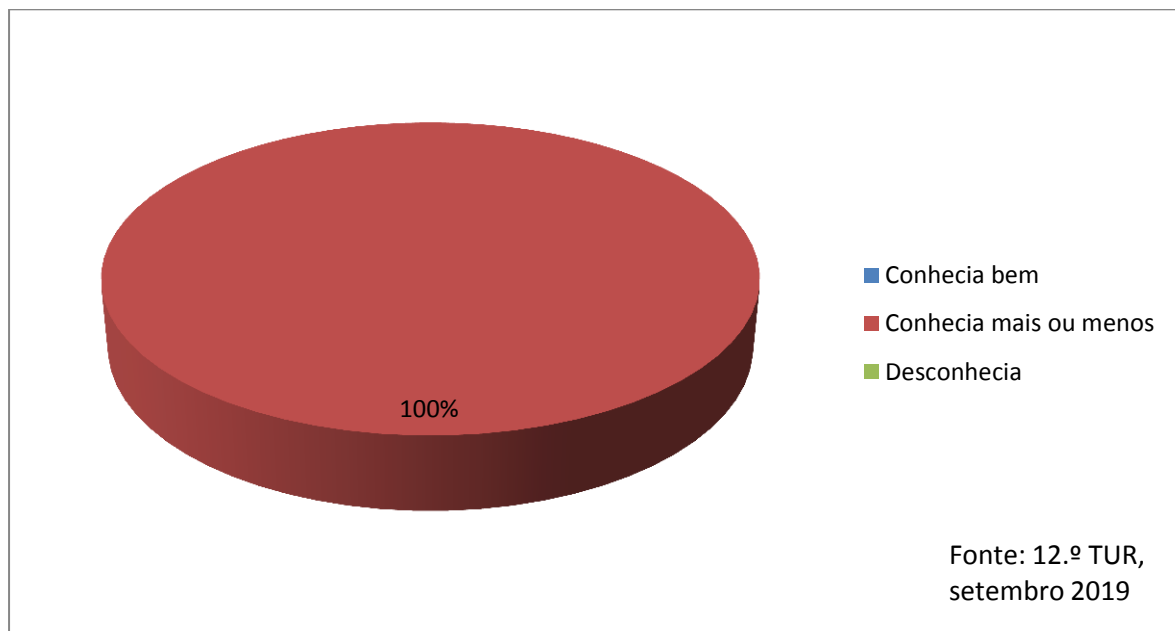


Gráfico 18 – Conhecimento das competências profissionais que devia adquirir ao terminar o curso (setembro, 2019)

Quando questionados se, ao se inscreverem no curso, sabiam quais as competências profissionais que deviam adquirir ao terminar o curso, os alunos, de forma unânime, responderam “mais ou menos” (**gráfico 18**). Esta resposta, apesar de poder ser classificada como “erro de neutralidade” poderá demonstrar que a informação vinculada é incipiente ou, devido a vários fatores, os alunos não a assimilam e só o conseguem fazer após a frequência do curso.

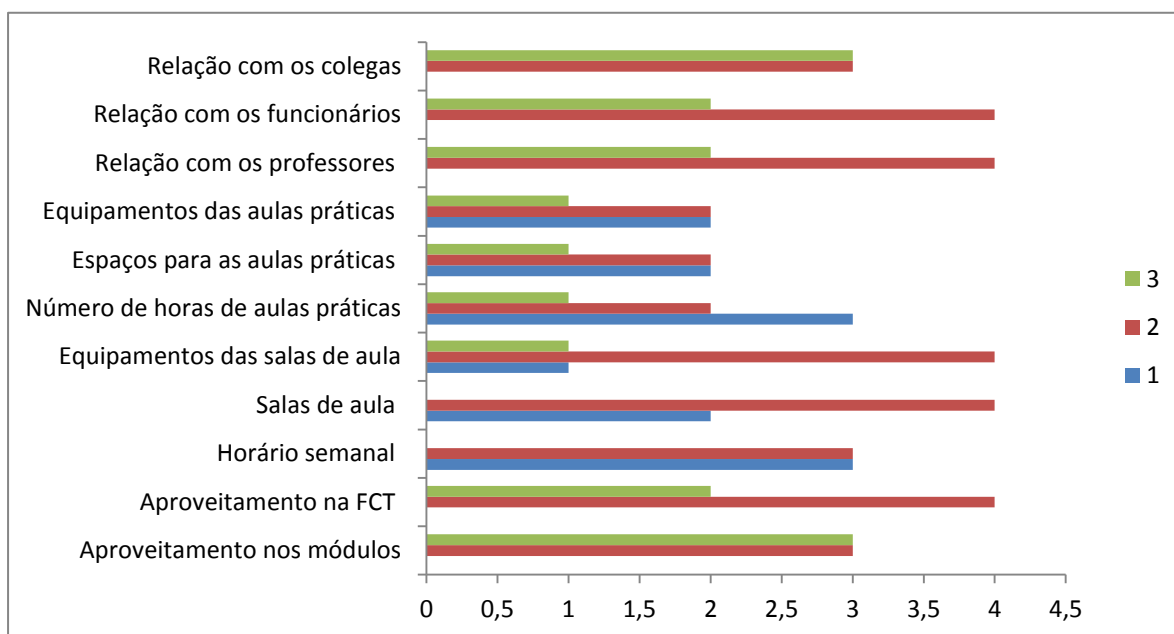


Gráfico 19 – Grau de satisfação em relação ao curso que frequenta (setembro, 2019)

Sobre o grau de satisfação com esta formação, os alunos realçam o relacionamento interpessoal, o sucesso educativo e a simulação prática, através da formação em contexto de trabalho (**gráfico 19**). Poder-se-á inferir que os alunos valorizam as aulas práticas, apesar dos equipamentos não corresponderem ao seu grau de exigência.

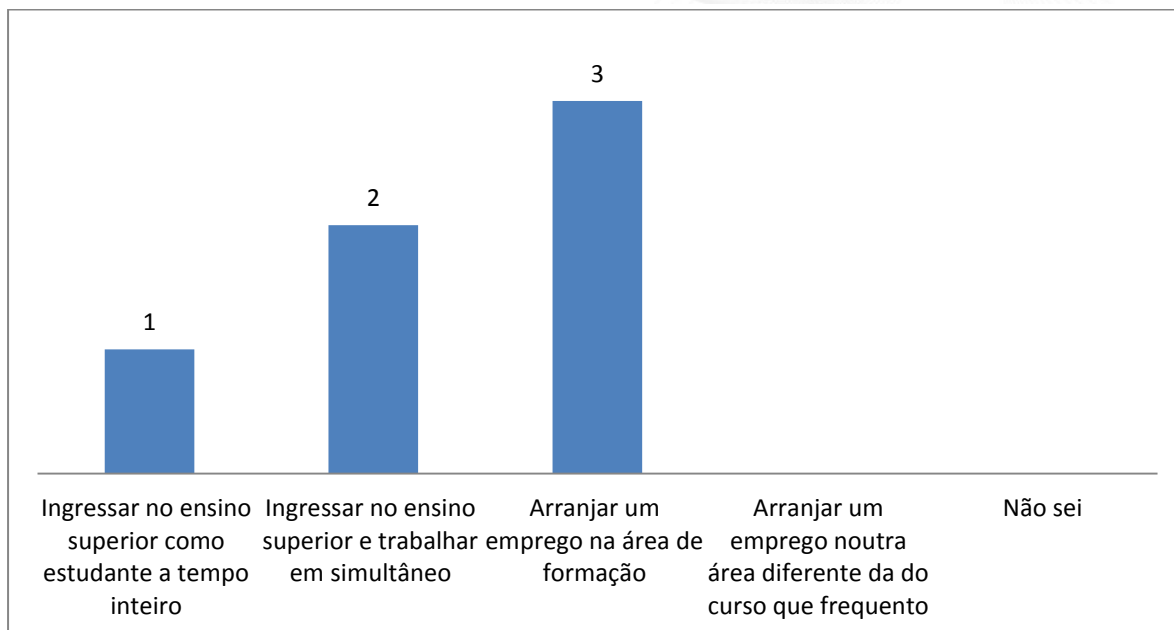


Gráfico 20 – Atividade após terminar o curso (setembro, 2019)

Após o término do curso, a maior parte dos alunos pretende arranjar emprego na área de formação ou ingressar no ensino superior (**gráfico 20**).