

Análise ao questionário de satisfação dos alunos dos cursos profissionais

2022/2023

Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre

Morada e contactos da entidade formadora

Rua Dr. Bento da Cruz, 5470-271 Montalegre

Telefone: 276510240

geral@aebentodacruz.pt

Professores responsáveis

Dulce Ramos

Cofinanciado por:



Agrupamento de
Escolas Dr. Bento da
Cruz, Montalegre

Índice

Cursos Profissionais	4
Questão 1 – Curso profissional frequentado	4
Questão 2 – Expectativas em relação ao curso frequentado	4
Questão 3 – Satisfação com o curso que está a frequentar	5
Questão 4 – Conhecimentos das competências profissionais	5
Questão 5 – Satisfação com o curso	6
Questão 6 – Atividade após terminar o curso	6
Considerações.....	7

Cofinanciado por:



Com o objetivo de medir o grau de satisfação dos alunos, elaborou-se um questionário que serviu de instrumento de medida. Foi necessário identificar as principais dimensões a integrar no questionário assim como os indicadores. Após a aplicação do questionário, procedeu-se à análise estatística descritiva univariada e multivariada para a análise dos dados qualitativos. Verificou-se que a apreciação global dos alunos em relação aos cursos profissionais é, de uma maneira geral, positiva.

Cofinanciado por:



Página 3
de 7

Agrupamento de Escolas
Dr. Bento da Cruz,
Montalegre

Cursos Profissionais

Questão 1 – Curso profissional frequentado

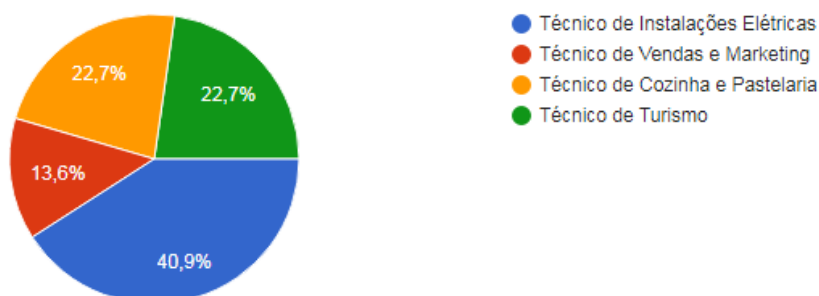


Gráfico 1 – Curso profissional frequentado (Fonte: questionário, outubro, 2022)

Questão 2 – Expectativas em relação ao curso frequentado

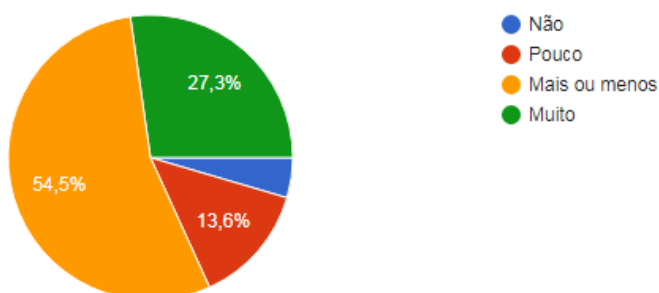


Gráfico 2 – Correspondência do curso às expectativas (Fonte: questionário, outubro, 2022)

Quando questionados sobre se a frequência do curso correspondeu às suas expectativas, os alunos, maioritariamente, responderam “mais ou menos”. A justificação para esta falta de correspondência relaciona-se com o número de horas de aulas teóricas que consideram ser demasiado elevado para o curso.

Questão 3 – Satisfação com o curso que está a frequentar

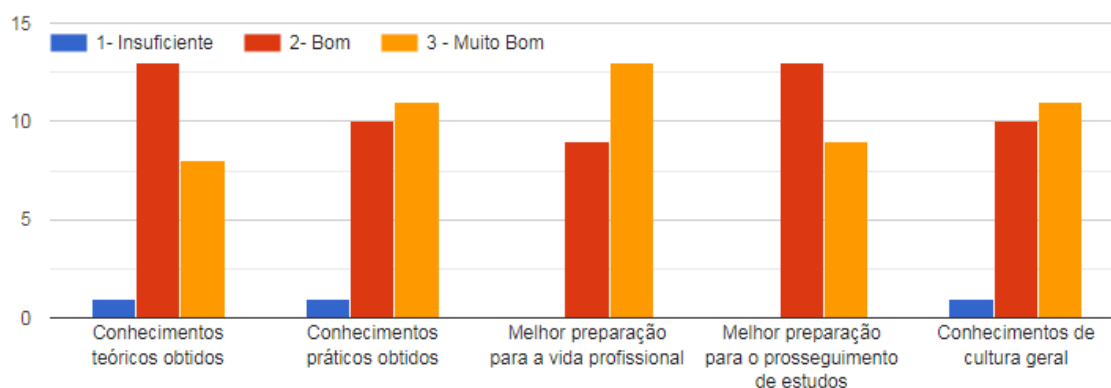


Gráfico 3 – Grau de satisfação com o curso que está a frequentar (Fonte: questionário, outubro, 2022)

A questão 2 está diretamente relacionada com a questão 3, uma vez que os alunos reconhecem os conhecimentos técnicos adquiridos mas, no carácter prático do curso, classificam-no no medianamente aceitável.

Questão 4 – Conhecimentos das competências profissionais

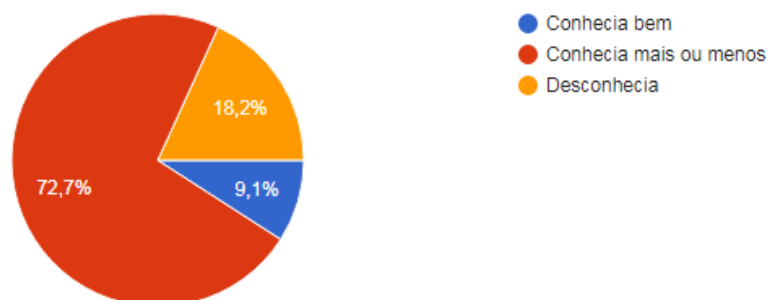


Gráfico 4 – Conhecimento das competências profissionais que devia adquirir ao terminar o curso (Fonte: questionário, outubro, 2022)

Sobre o perfil de desempenho à saída do curso profissional, os alunos não o desconheciam por completo, mas também não o identificavam claramente.

Questão 5 – Satisfação com o curso

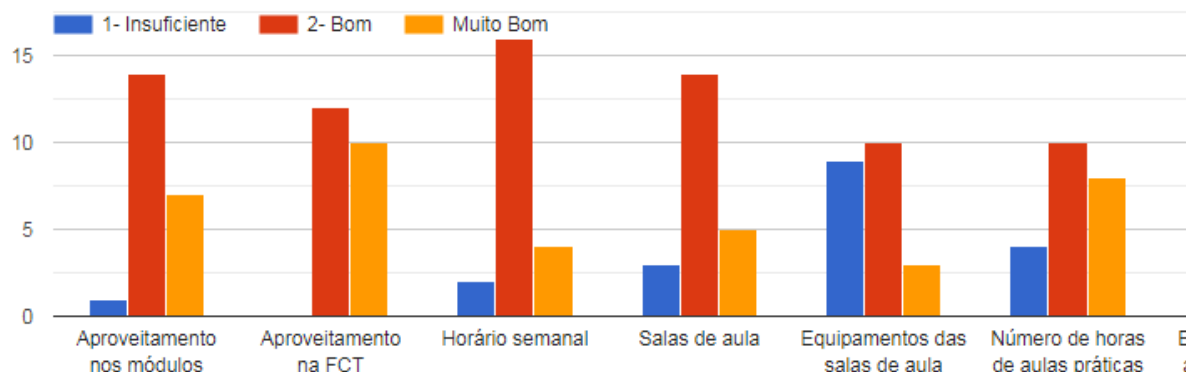


Gráfico 5 – Grau de satisfação em relação ao curso que frequenta (Fonte: questionário, outubro, 2022)

É no grau de satisfação com o curso que se constata avaliações insuficientes, sobretudo com a carga horária semanal – que consideram excessiva – e no número de horas de aulas práticas – que consideram escassas.

Questão 6 – Atividade após terminar o curso

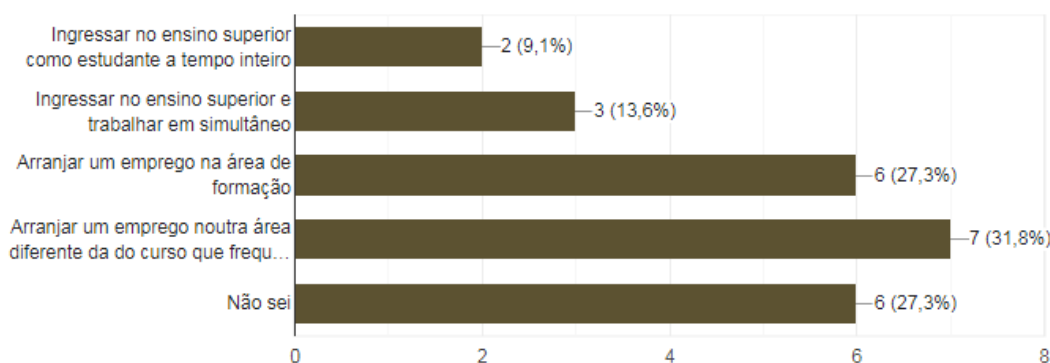


Gráfico 6 – Atividade após terminar o curso (Fonte: questionário, outubro, 2022)

Quando questionados sobre o que tencionam fazer depois de terminar o curso profissional, os alunos pretendem arranjar um emprego noutra área de formação e outros na área de formação que frequentam. Regista-se, também, que há alunos que ainda não sabem o que vão fazer depois de terminar esta etapa da sua vida.

Considerações

Tendo em conta os resultados obtidos neste questionário, a equipa considera que há necessidade de:

- Realizar sessões de informação, no início do ano letivo, sobre o perfil de desempenho do curso.
- Desenvolver, sempre que possível, atividades fora do contexto sala de aula.
- Estabelecer parcerias com stakeholders externos e planificar sessões de informação sobre saídas profissionais ou acesso à universidade.
- Auscultar, periodicamente, os alunos, sobre a dinâmica do curso.

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, 17 de outubro de 2022

Cofinanciado por:



Página 7
de 7

Agrupamento de Escolas
Dr. Bento da Cruz,
Montalegre