

# Agrupamento de escolas dr. Bento da Cruz



## Cursos Profissionais Ano letivo 2021/ 2022

# ANÁLISE DE RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES

# 1. INTRODUÇÃO

Este questionário enquadra-se no âmbito do EQAVET e teve como objetivo recolher informações sobre a forma como os **TRABALHADORES NÃO DOCENTES** avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre em vários domínios.

O questionário foi ministrado durante o mês de fevereiro de 2022

Resultados obtidos com a realização de questionário enviado por e-mail e realizados de forma anónima.

Foram inquiridos 14 trabalhadores não docentes, sendo obtida uma taxa de resposta de 42,86%.



# Identificação

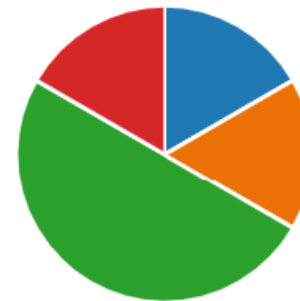
## 1. Idade:

● Menos de 35 anos	0
● 35-45	0
● 46-55	4
● 56-65	2
● Mais de 65 anos	0



## 2. Anos de Serviço

● Menos de 10 anos	1
● 11 - 20 anos	1
● 21 - 30 anos	3
● Mais de 30 anos	1



## 3. Sexo:

● Masculino	0
● Feminino	6



# Identificação

## 4. Habilitações académicas:

● Primeiro ciclo / Primária	0
● 2º Ciclo	0
● 3º Ciclo	0
● Secundário	3
● Superior	3



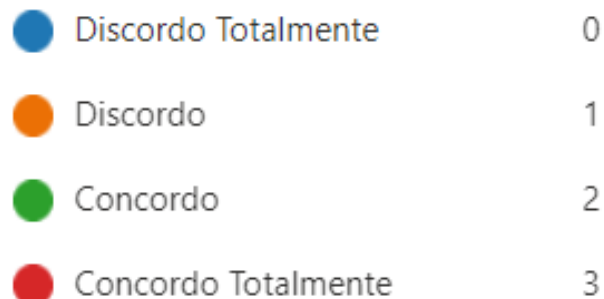
## 5. Categoria Profissional

● Assistente Operacional	2
● Assistente Técnico	2
● Outro	2

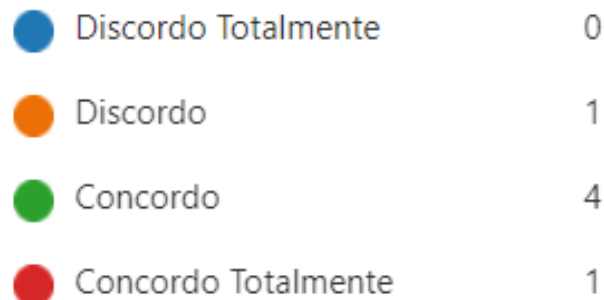


# Questões

**1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.**



**2. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.**



### 3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	3
● Concordo Totalmente	2



### 4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	1



## 5. As lideranças gerem bem os conflitos.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	1



## 6. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	0



## 7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	0



## 8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



## 9. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



## 10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	0
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	1



## 11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	0
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	2



## 12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	0



### 13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



### 14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



## 15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	4
● Concordo Totalmente	0



## 16. São aferidas as necessidades de formação pelo município.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	6
● Concordo	0
● Concordo Totalmente	0



## 17. A formação vai ao encontro das suas expetativas e necessidades do Agrupamento.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	4
● Concordo	2
● Concordo Totalmente	0



## 18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	3
● Concordo Totalmente	2



## 19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



## 20. Gosto de trabalhar nesta escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	3
● Concordo Totalmente	1



## 21. Sou convidado a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	2
● Concordo	3
● Concordo Totalmente	1



## 22. Sou convidado a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento da escola.

● Discordo Totalmente	0
● Discordo	1
● Concordo	5
● Concordo Totalmente	0



## 23. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados pelo Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre.

● Nada Satisfeito	0
● Pouco Satisfeito	1
● Satisfeito	4
● Muito Satisfeito	1



## **Resultados finais agregados:**

**Discordo Totalmente / Nada satisfeito – 0,00%**

**Discordo / Pouco satisfeito – 25,36%**

**Concordo / Satisfeito – 63,04%**

**Concordo Totalmente / Muito Satisfeito – 11,59%**

**Nível Total:**

**Satisfeito / Muito satisfeito – 74,64 %**

**24. Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostaria de ver abordada neste questionário e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do Agrupamento.**

- Mais formação para os assistentes técnicos;
- Maior valorização da produtividade do pessoal não docente;
- Uma avaliação mais adequada às capacidades de cada trabalhador;
- Respeito da parte dos superiores pelo pessoal não docente;
- Trabalho mais valorizado e um maior reconhecimento por alguns docentes .

**Anexo**  
**( Questionário aos**  
**trabalhadores não docentes)**