# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

## N.º 3 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020

## Ano em avaliação (mês/ano) – Início Agosto / 2022 Fim Julho / 2023

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre

### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Dr. Bento da Cruz

5470-271 Montalegre

276 510 240

www.aebentodacruz.pt

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Graça Alves Martins

Diretora

276 510 240

diretor@aebentodacruz.pt

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação, representado pela Diretora do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, Dr.ª Graça Martins.



Cofinanciado por:

## 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

### Missão e visão

O Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz tem por missão prestar à comunidade um serviço educativo de qualidade, garantindo um ambiente participativo, aberto e integrador, numa escola reconhecida pelo seu Humanismo e por elevados padrões de exigência e responsabilidade, valorizando o prosseguimento de estudos e a integração na vida ativa.

Para isso, assume a ambição de ser uma instituição pública de referência, no contexto local e regional pelo sucesso académico/profissional e cívico dos alunos; pela promoção de cidadãos bem-sucedidos, membros ativos e intervenientes na sociedade; pelo envolvimento dos alunos e famílias; pela qualidade do ambiente interno e das relações externas; pela otimização dos recursos.

### Princípios e Valores

O Agrupamento incrementa, no desenvolvimento da sua atividade letiva e não letiva, os seguintes princípios e valores:

- Excelência e exigência;
- Inclusão;
- Responsabilidade e integridade;
- Respeito;
- Equidade Educativa;
- Curiosidade, Reflexão e Inovação;
- Liberdade;
- Cidadania e Participação.



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- A – Promoção do sucesso escolar
- B – Melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem
- C – Oferta Educativa
- D – Inclusão e bem-estar
- E – Avaliação

- A – Redes, protocolos e parcerias

- A – Identidade e Imagem
- B – Clima da escola
- C – Transformação digital
  D – Educação para os valores e cidadania
- E – Autoavaliação



Cofinanciado por:

## Prioridades do Projeto Educativo, Domínios e Objetivo estratégicos

| PRIORIDADE I – QUALIDADE DO SERVIÇO EDUCATIVO | |
|---|---|
| **DOMÍNIOS** | **OBJETIVOS** |
| I A. PROMOÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR | Promover o reconhecimento da Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo enquanto etapas decisivas para o sucesso educativo |
| | Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Pré-Escolar ao secundário |
| | Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional |
| | Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos de Educação Especial |
| | Diminuir a diferença entre a avaliação interna e a avaliação externa |
| | Valorizar a dimensão formativa da aprendizagem |
| | Consolidar as diferentes modalidades de apoio |
| | Aprofundar as práticas de reflexão coletiva em torno dos resultados obtidos que proporcionem a regulação das aprendizagens |
| | Promover a observação de aulas com partilha de estratégias, num plano de supervisão colaborativa das práticas pedagógicas |
| | Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas |
| | Promover um maior envolvimento e corresponsabilidade dos Encarregados de Educação nos percursos escolares dos alunos |
| | Fomentar a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola |
| I. B – MELHORIA DA QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM | Diversificar atividades e metodologias que promovam aprendizagens significativas |
| | Afetar recursos humanos e materiais necessários à melhoria das práticas letivas |
| | Redefinir e implementar estratégias diferenciadas de ensino, promovendo uma articulação (inter e intraciclos) mais consolidada |
| | Desenvolver processos diferenciados e flexíveis de ensino/aprendizagem que maximizem o potencial dos alunos com necessidades educativas |
| | Promover a inovação e a qualidade da formação profissional |
| | Reduzir os índices de indisciplina dentro e fora da sala de aula |
| | Definir estratégias comuns de atuação no seio dos conselhos de turma/conselhos de titulares de turma, procurando a uniformização na aplicação de regras e procedimentos |
| | Desenvolver iniciativas de aproximação à escola de pais e encarregados de educação, em particular dos alunos mais problemáticos |
| I. C – OFERTA EDUCATIVA | Assegurar a diversidade de oferta educativa, no ensino secundário |
| | Promover o ensino artístico e a prática do desporto |
| | Desenvolver projetos pedagógicos que promovam a educação para a saúde e a educação ambiental |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | |
|---|---|
| | Desenvolver projetos pedagógicos que contemplem atividades educativas alternativas |
| | Promover Atividades de Enriquecimento Curricular e Extracurricular |
| I. D – INCLUSÃO E BEM-ESTAR | Promover um ambiente educativo facilitador do desenvolvimento integral dos alunos |
| | Implementar medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão |
| | Mobilizar recursos humanos, organizacionais e da comunidade, numa lógica de trabalho colaborativo e de corresponsabilização em função das especificidades dos alunos |
| | Responder às necessidades educativas e potencialidades de cada aluno, promovendo a equidade e igualdade de oportunidades no acesso ao currículo, na frequência e na progressão |
| I. E – AVALIAÇÃO | Aperfeiçoar a avaliação para e das aprendizagens. |
| | Monitorizar os resultados da avaliação dos alunos |

| **PRIORIDADE II – INTERAÇÃO DA ESCOLA COM O MEIO** | |
|---|---|
| **DOMÍNIOS** | **OBJETIVOS** |
| II A. PROTOCOLOS E PARCERIAS | Estabelecer um plano de parcerias e redes que contribua para a formação integral dos alunos |
| | Estabelecer um plano de parcerias promotoras da inclusão e da intervenção social |
| | Estabelecer um plano de parcerias para organização de aprendizagens em contexto de trabalho nos percursos profissionais |
| | Contribuir para a construção de uma cidadania europeia, informada, crítica e participativa |

| **PRIORIDADE III – CULTURA ORGANIZACIONAL** | |
|---|---|
| **DOMÍNIOS** | **OBJETIVOS** |
| III A. IDENTIDADE E IMAGEM | Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas |
| III B. CLIMA DE ESCOLA | Promover melhorias no bem-estar social e emocional |
| III C. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | Melhorar os circuitos de comunicação interna e externa, em termos de segurança, rapidez e rigor no tratamento da informação |
| | Promover a eficácia e a eficiência nos diferentes serviços do agrupamento |
| | Garantir e estimular a formação científica, técnica e pedagógica dos recursos humanos |
| III D. EDUCAÇÃO PARA OS VALORES E CIDADANIA | Construir uma estratégia de Educação para a Cidadania que promova uma cidadania ativa (crítica e democrática), contribuindo, deste modo, para o desenvolvimento integral dos alunos |
| III E. AUTOAVALIAÇÃO | Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. |
| | Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento |
| | Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

## Objetivos específicos EQAVET – Plano de Ação do AEBC, Montalegre:

| Nº E DESIGNAÇÃO | INDICADOR EQAVET | ALINHAMENTO COM O PROJETO EDUCATIVO 2022-2025 |
|---|---|---|
| 1 - Reduzir o Abandono Escolar | Indicador 4 a Taxa de Conclusão dos Cursos | • Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional (Domínio I A.)<br>• Promover a inovação e a qualidade da formação profissional (Domínio I B.)<br>• Desenvolver iniciativas de aproximação à escola de pais e encarregados de educação, em particular dos alunos mais problemáticos (Domínio I C.)<br>• Monitorizar os resultados da avaliação dos alunos (Domínio I E.) |
| 2 - Melhorar a promoção do sucesso escolar | | • Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional (Domínio I A.)<br>• Fomentar a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola (Domínio I A.)<br>• Diversificar atividades e metodologias que promovam aprendizagens significativas (Domínio I B.)<br>• Promover a inovação e a qualidade da formação profissional (Domínio I B.)<br>• Reduzir os índices de indisciplina dentro e fora da sala de aula (Domínio I B.)<br>• Promover Atividades de Enriquecimento Curricular e Extracurricular (Domínio I C.)<br>• Mobilizar recursos humanos, organizacionais e da comunidade, numa lógica de trabalho colaborativo e de corresponsabilização em função das especificidades dos alunos (Domínio I D.)<br>• Responder às necessidades educativas e potencialidades de cada aluno, promovendo a equidade e igualdade de oportunidades no acesso ao currículo, na frequência e na progressão (Domínio I D.)<br>• Monitorizar os resultados da avaliação dos alunos (Domínio I E.)<br>• Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.) |
| 3 - Aumentar a taxa de satisfação dos alunos | | • Fomentar a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola (Domínio I A.) |



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | |
|---|---|---|
| | | • Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas (Domínio I A.)<br>• Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas (Domínio III A.)<br>• Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. (Domínio III E.)<br>• Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |
| 4 - Melhorar o envolvimento e participação do pessoal docente e não docente na melhoria contínua da oferta educativa | | • Desenvolver o processo de ensino/aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional (Domínio I A.)<br>• Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas (Domínio I A.)<br>• Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas (Domínio III A.)<br>• Garantir e estimular a formação científica, técnica e pedagógica dos recursos humanos (Domínio III C.)<br>• Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. (Domínio III E.)<br>• Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |
| 5 - Melhorar o envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas atividades e gestão da oferta formativa | | • Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas (Domínio I A.)<br>• Promover um maior envolvimento e corresponsabilidade dos Encarregados de Educação nos percursos escolares dos alunos (Domínio I A.)<br>• Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas (Domínio III A.)<br>• Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. (Domínio III E.)<br>• Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |



UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | |
|---|---|---|
| 1 - Aumentar o envolvimento das Empresas/Entidades Parceiras nas atividades da escola<br>2 - Aumentar/Diversificar a relação entre o agrupamento e as instituições/empresas<br>3 - Potenciar a empregabilidade efetiva dos diplomados<br>4 - Potenciar o prosseguimento de estudos dos diplomados | Indicador 5a – Taxa De Colocação Após Conclusão Dos Cursos | • Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas (Domínio I A.)<br>• Estabelecer um plano de parcerias e redes que contribua para a formação integral dos alunos (Domínio II A.)<br>• Estabelecer um plano de parcerias para organização de aprendizagens em contexto de trabalho nos percursos profissionais (Domínio II A.)<br>• Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas (Domínio III A.)<br>• Melhorar os circuitos de comunicação interna e externa, em termos de segurança, rapidez e rigor no tratamento da informação (Domínio III C.)<br>• Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. (Domínio III E.)<br>• Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |

| | | |
|---|---|---|
| 1 - Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área de formação, aprimorando o seu currículo por via das experiências efetuadas ao longo do curso<br>2 - Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área por via do reforço do contacto com instituições/ associações/empresas na área de ensino e formação | Indicador 6a – Taxa De Diplomados A Exercer Profissões Relacionadas Com O Curso/Área De Ensino E Formação (AEF) | • Assegurar a diversidade de oferta educativa, no ensino secundário (Domínio I C.)<br>• Estabelecer um plano de parcerias e redes que contribua para a formação integral dos alunos (Domínio II A.)<br>• Estabelecer um plano de parcerias para organização de aprendizagens em contexto de trabalho nos percursos profissionais (Domínio II A.)<br>• Melhorar os circuitos de comunicação interna e externa, em termos de segurança, rapidez e rigor no tratamento da informação (Domínio III C.)<br>• Avaliar os Projetos existentes e atividades no âmbito do PAA e sugerir melhorias. (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |

| | | |
|---|---|---|
| 1 - Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras dos diplomados (aquando da avaliação do ciclo formativo) | Indicador 6b3 – Grau De Satisfação Dos Empregadores | • Fomentar a existência de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação de trabalhos e boas práticas (Domínio I A.)<br>• Afirmar a identidade de pertença ao agrupamento de escolas (Domínio III A.)<br>• Melhorar os circuitos de comunicação interna e externa, em termos de segurança, rapidez e rigor no tratamento da informação (Domínio III C.) |



Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | |
|---|---|---|
| | | • Reforçar uma cultura de autoavaliação que regule os processos e resultados nas várias dimensões de intervenção educativa do agrupamento (Domínio III E.)<br>• Promover o diálogo alargado sobre a qualidade da escola no seio da comunidade educativa (Domínio III E.) |
| 2 - Promover o desenvolvimento de pelo menos uma competência social | | • Estabelecer um plano de parcerias e redes que contribua para a formação integral dos alunos (Domínio II A.)<br>• Contribuir para a construção de uma cidadania europeia, informada, crítica e participativa (Domínio II A.)<br>• Promover melhorias no bem-estar social e emocional (Domínio III B.)<br>• Construir uma estratégia de Educação para a Cidadania que promova uma cidadania ativa (crítica e democrática), contribuindo, deste modo, para o desenvolvimento integral dos alunos (Domínio III D.) |

O Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, está disponível na página do agrupamento em https://www.aebentodacruz.pt/wp-content/uploads/2022/12/PE_AEBC_22-25.pdf .

## 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Regulamento Interno do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, foi aprovado pelo Conselho Geral a 28 de Outubro de 2020 e revisto ao longo dos anos letivos, conforme necessário.

O Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz goza da autonomia, facultada pelos normativos legais e pela administração educativa, de tomar decisões nos domínios da organização pedagógica, da organização curricular, da gestão dos recursos humanos, da ação social escolar e da gestão estratégica, patrimonial, administrativa e financeira, no quadro das funções, competências e recursos que lhe estão atribuídos.

A autonomia, a administração e a gestão do Agrupamento orientam-se pelos princípios da igualdade, da participação e da transparência, subordinando-se particularmente aos princípios e objetivos consagrados na Constituição e na Lei de Bases do Sistema Educativo, designadamente:

a) Integrar as escolas nas comunidades que servem e estabelecer a interligação do ensino e das atividades económicas, sociais, culturais e científicas;

b) Contribuir para desenvolver o espírito e a prática democráticos;



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

c) Assegurar a participação de todos os intervenientes no processo educativo, nomeadamente dos docentes, dos alunos, pais e encarregados de educação, das autarquias e de entidades representativas das atividades e instituições económicas, sociais e culturais, tendo em conta as características específicas dos vários níveis e tipologias de educação e de ensino.

O Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, enquanto agrupamento pertencente à rede do Ministério de Educação, tem na sua administração órgãos próprios, aos quais compete cumprir e fazer cumprir, através de uma organização previamente estabelecida, quer em sede de regulamento interno, quer em sede de projeto educativo, os seus objetivos. Tal como consta no organograma abaixo colocado, os órgãos de administração e gestão são os seguintes:

a) O conselho geral;

*O Conselho Geral é o órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e representação da comunidade educativa, nos termos e para os efeitos do nº 4 do artigo 48.º da Lei de Bases do Sistema Educativo.*

b) O diretor;

*O Diretor é o órgão de administração e gestão do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial.*

c) O conselho pedagógico;

*O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do Agrupamento de Escolas, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente e não docente.*

d) O conselho administrativo;

*O Conselho Administrativo é o órgão deliberativo em matéria administrativofinanceira do Agrupamento de Escolas, nos termos da legislação em vigor.*

e) Coordenação De Escola Ou De Estabelecimento De Educação Pré-Escolar.

As funções de cada um destes órgãos, assim como regras de constituição estão previstas no capítulo III do Regulamento Interno do AEBC, Montalegre, disponível na página do agrupamento em https://www.aebentodacruz.pt/wp-content/uploads/2022/12/RI_AEBC_2020-24.pdf .

Além destas estruturas dispõe ainda de outras estruturas essenciais ao seu bom funcionamento e que garantem a qualidade dos serviços prestados e da formação ministrada, nomeadamente:



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO PEDAGÓCICA | ESTRUTURAS ASSOCIATIVAS |
|---|---|
| - Departamentos Curriculares<br>- Departamento da Diversificação da Oferta Formativa<br>- Conselho dos Diretores de Turma<br>- Coordenação de Grupo/Turma na Educação Pré-Escolar<br>- Conselho de Docentes do 1º Ciclo do Ensino Básico<br>- Conselho de Turma<br>- Bibliotecas Escolares<br>- Núcleo de Projetos e Inovação<br>- Equipa EQAVET<br>- Projeto De Educação para a Saúde (PES)<br>- Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)<br>- Apoio Tutorial Específico<br>- Programa Mentoria<br>- Comissão de Acompanhamento e Avaliação Interna<br>- Outras estruturas<br>- Apoio à Família | - Associação de Pais e Encarregados de Educação<br>- Representação de Alunos |
| Conforme Capítulo IV do Regulamento Interno. | Conforme Capítulo V do Regulamento Interno. |

Mais informações acerca da estrutura e cargos do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, poderão ser consultadas no Regulamento Interno disponível em https://www.aebentodacruz.pt/wp-content/uploads/2022/12/RI_AEBC_2020-24.pdf.

**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) * | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2020 / 2021 | | 2021 / 2022 | | 2022 / 2023 | |
| | | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Restauração – Cozinha e Pastelaria | 0,5 | 7 | 0,5 | 6 | 0,5 | 5 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Turismo | 0,5 | 5 | 0,5 | 5 | 0,5 | 5 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Restaurante Bar | 0,5 | 10 | 0,5 | 10 | 0,5 | 10 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos | 0,5 | 7 | 0,5 | 7 | 0,5 | 8 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica | 0,5 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Comércio | 0,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Instalações Elétricas | 0 | 0 | 0,5 | 15 | 0,5 | 15 |
| Profissional – Nível 4 | Técnico de Vendas e Marketing | 0 | 0 | 0,5 | 4 | 0,5 | 4 |

## 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos estruturantes do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, podem ser consultados em https://www.aebentodacruz.pt/ no separador "Agrupamento", nomeadamente:

- Projeto Educativo 2022-2025
- Regulamento Interno 2020-2024



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Os relatórios relevantes para a garantia da qualidade podem ser consultados em https://eqavetaebc.wixsite.com/website, em particular nos separadores "Documentos Estruturantes" e "Relatórios":

| DOCUMENTOS RELEVANTES | PERÍODO DE REFERÊNCIA/DE ANÁLISE |
|---|---|
| Plano Anual de Atividades | Anos letivos<br>2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 |
| Plano de Formação | Anos letivos<br>2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 |
| Registo dos Indicadores EQAVET | Ciclos Formativos<br>2014-2017, 2015-2018, 2016-2019, 2017-2020 e 2018-2021 |
| Plano de Ação EQAVET | Ano Letivos<br>2019/2020 e 2020/2021 |
| Plano de Ação – Revisão e Melhoria | Ano Letivo<br>2021/2022 e 2022/2023 |
| Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2019/2020 | 1º Período, 2º Período e 3ºPeríodo/Final ano letivo |
| Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2020/2021 | |
| Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2021/2022 | |
| Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2022/2023 | |
| Análise dos questionários de Satisfação | Ano Letivo<br>2019/2020, 2021/2022 e 2022/2023 |
| Relatórios de Autoavaliação (Análise dos questionários de Satisfação 2020/2021) | Ano Letivo<br>2020/2021 |
| Relatórios de Autoavaliação (Análise dos questionários de Satisfação 2021/2022) | Ano Letivo<br>2021/2022 |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | |
|---|---|
| Análise do questionário de expectativas | Anos letivos<br>2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 |
| Certificado do Selo de Verificação EQAVET | Válido de 01.09.2020 a 31.08.2023 |
| Relatório de Progresso Anual | N.º 1 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020<br>N.º 2 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020<br>N.º 3 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020 |

## 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ___/___/___.
- Selo EQAVET, atribuído em 01 / 09 / 2020.

## 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Na sequência da visita de verificação de conformidade EQAVET ocorrida a 2 de Julho de 2020, os peritos elencaram no Relatório Final de Verificação EQAVET as seguintes recomendações para a consolidação do sistema de garantia da qualidade do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre:

1. *Alargar a equipa EQAVET à participação ativa, ao nível da reflexão e das tomadas de decisão, por parte dos stakeholders externos.*
2. *Promover a participação dos alunos em estágios em países europeus, ao abrigo do programa Erasmus+, promovendo, assim, a abertura de horizontes e aumentando as expectativas pessoais e profissionais dos alunos.*
3. *Encontrar formas de financiamento para apetrechar, em quantidade e em qualidade, a Escola com materiais e equipamentos para a EFP.*
4. *Estreitar laços com os parceiros de natureza político-consultiva para traçar estratégias mais assertivas na promoção da importância da formação ao longo da vida e na criação de oportunidades de experiências para além dos limites regionais dos alunos.*



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

5. *A internacionalização das atividades da Escola deverá ser incentivada, através do estabelecimento de projetos de âmbito transnacional, e também através de programas de mobilidade para alunos e docentes (por exemplo, no âmbito do programa ERASMUS+).*

6. *Os processos de auscultação das necessidades de formação devem ser estendidos aos colaboradores não docentes.*

7. *Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, através, por exemplo, de ações de mentoria, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos.*

8. *Pugnar por maior autonomia na gestão dos currículos dos cursos profissionais, valorizando a adequação curricular à realidade e ao contexto das Escolas, do seu território de inserção e do seu mercado de trabalho.*

**Para dar cumprimento e resposta às recomendações dos peritos externos aquando da visita de verificação EQAVET, a Escola promoveu as seguintes ações:**

| Recomendação | Ano Letivo | Atividade(s) Desenvolvida(s)/Procedimentos efetuados | Evidências do cumprimento |
|---|---|---|---|
| *1. Alargar a equipa EQAVET à participação ativa, ao nível da reflexão e das tomadas de decisão, por parte dos stakeholders externos.* | 2020/2021 | Alteração ao Regulamento Interno | Regulamento Interno. |
| | 2021/2022 | No início do ano letivo a Equipa EQAVET reuniu com a empresa PROEF, de Santo Tirso, e do ramo de eletricidade, a fim de se estabelecerem parcerias/protocolos a nível de patrocínio e de formação em contexto de trabalho. | Emails; ata da reunião e relatório da mesma (a reunião realizou-se por videoconferência) |
| | **2022/2023** | Foram convidados stakeholders externos para participarem, ativamente, na visita de estudo realizada ao concelho. | Lista de presenças. |
| *2. Promover a participação dos alunos em estágios em países europeus, ao abrigo do programa Erasmus+, promovendo, assim, a abertura de horizontes e aumentando as expectativas pessoais e profissionais dos alunos.* | 2020/2021 | Foram estabelecidos contactos no sentido de perceber de que forma esta ação poderia ser posta em prática. A escola espera, nos próximos dois anos, efetuar uma candidatura. | Não aplicável. |
| | 2021/2022 | Apesar dos esclarecimentos e da sensibilização, não houve recetividade, por parte dos alunos, para realização de formação/estágio em países europeus. No próximo ano letivo, voltaremos a auscultar os alunos acerca deste tema para fundamentar a candidatura ou não ao projeto ERASMUS. | - |
| | **2022/2023** | Apesar dos esclarecimentos e da sensibilização, não houve recetividade, por parte dos alunos, para a realização de formação/estágio em países europeus. No próximo ano letivo, reiteramos a auscultação dos alunos acerca deste tema para fundamentar a candidatura ou não ao projeto ERASMUS. A coordenadora do departamento de oferta formativa, em | Correspondência/email. |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | colaboração com os diretores de curso, estabeleceu contactos com escolas experientes em estágios europeus, a fim de obterem informação e colaboração.<br>No entanto, e no sentido de sensibilizar os alunos, foram estabelecidos contactos com deputados europeus, para patrocinarem uma visita a Bruxelas, a qual, por questões de agenda, realizar-se-á no próximo ano letivo. | |
| *3. Encontrar formas de financiamento para apetrechar, em quantidade e em qualidade, a Escola com materiais e equipamentos para a EFP.* | 2020/2021 | Foram efetuados diversos contactos com empresas no sentido de fornecerem equipamentos ou financiarem a compra dos mesmos para apetrechar a escola. No entanto, de alguns contactos não houve resposta. As empresas que responderam informaram que, lamentavelmente, tinham outras prioridades. | Correspondência/email. |
| | 2021/2022 | Foram estabelecidos vários protocolos com empresas locais e regionais a fim de patrocinar as atividades. | Protocolos e a referência às empresas na página do Agrupamento. |
| | **2022/2023** | O Agrupamento está, atualmente, em processo de renovação do espaço físico. Foram estabelecidos vários protocolos de colaboração, dos quais se faz referência/publicidade na página online do agrupamento. Também foram contactadas diversas empresas, cujas respostas foram negativas, como comprovam os emails. | Protocolos e a referência às empresas na página do Agrupamento |
| *4. Estreitar laços com os parceiros de natureza político-consultiva para traçar estratégias mais assertivas na promoção da importância da formação ao longo da vida e na criação de oportunidades de experiências para além dos limites regionais dos alunos.* | 2020/2021 | Ação a desenvolver nos próximos dois anos de validade do selo EQAVET. | Não aplicável. |
| | 2021/2022 | No início do ano letivo a Equipa EQAVET reuniu com a empresa PROEF, de Santo Tirso, e do ramo de eletricidade, a fim de se estabelecerem parcerias/protocolos a nível de patrocínio e de formação em contexto de trabalho. | Emails; ata da reunião e relatório da mesma (a reunião realizou-se por videoconferência) |
| | **2022/2023** | A equipa EQAVET envolveu, ativamente, os stakeholders externos, convidando-os para participarem em visitas de estudo propostas pelo departamento de oferta formativa. Realizaram-se eventos conjuntos – seminários, workshops e visitas, em parceria com a Câmara Municipal de Montalegre, o CLDS 4G "Ser + Barroso", Junta de Freguesia de Cabril; Ecomuseu de Barroso, rádio Montalegre, Comunidade Intermunicipal do Alto Tâmega e Barroso (CIMAT), CERCIMONT, Cruz Vermelha Portuguesa, entre outras.<br>A Rádio Montalegre convidou a Coordenadora da Oferta Formativa para participação num programa, com o intuito de promover os Cursos Profissionais e a importância desta formação no mercado de trabalho. | Lista de presenças.<br>Plano Anual de Atividades.<br>Página do agrupamento.<br>Facebook da Rádio Montalegre. |
| *5. A internacionalização das atividades da Escola* | 2020/2021 | Ação a desenvolver nos próximos dois anos de validade do selo EQAVET, conforme a recomendação n.º 2. | Não aplicável. |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| *deverá ser incentivada, através do estabelecimento de projetos de âmbito transnacional, e também através de programas de mobilidade para alunos e docentes (por exemplo, no âmbito do programa ERASMUS+).* | 2021/2022 | Os alunos não demonstraram interesse em participar em projetos de âmbito internacional. Os recursos financeiros do Agrupamento e as carências económicas dos agregados familiares condicionaram esta participação. | - |
| | **2022/2023** | Os alunos não demonstraram interesse em participar em estágios em países europeus devido a constrangimentos económicos e linguísticos. A coordenadora do departamento de oferta formativa, em colaboração com os diretores de curso, estabeleceu contactos com escolas experientes em estágios europeus, a fim de obterem informação e colaboração. No entanto, e no sentido de os sensibilizar e desenvolver a cidadania europeia, foram contactados deputados europeus para patrocinarem uma visita a Bruxelas, a qual, por questões de agenda, realizar-se-á no próximo ano letivo. | Correspondência/email |
| *6. Os processos de auscultação das necessidades de formação devem ser estendidos aos colaboradores não docentes.* | 2020/2021 | Ação a desenvolver nos próximos dois anos de validade do selo EQAVET. | Não aplicável. |
| | 2021/2022 | A auscultação foi realizada através de questionários, tendo sido realizada a formação em "Mediação e gestão de conflitos em contexto escolar", acreditada pelo Centro de Formação de Basto. | Questionários de auscultação das necessidades<br>Certificados da formação |
| | **2022/2023** | A auscultação foi realizada através de questionários, tendo sido realizada a formação "Escola Inclusiva: O papel do Assistente Operacional". | Questionários de auscultação das necessidades<br>Certificados da formação |
| *7. Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, através, por exemplo, de ações de mentoria, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos.* | 2020/2021 | Sessão de informação "Técnicas e Estratégias de Procura Ativa de Emprego".<br>Sessão de divulgação da oferta formativa. | Lista de presenças;<br>Relatório da atividade. |
| | 2021/2022 | Na receção aos alunos, no início do ano letivo, são convidados alunos diplomados para partilharem as suas experiências e a importância do curso profissional quer na inserção no mercado de trabalho quer no acesso à universidade. Também foram convidados alunos diplomados para partilhar, em aulas específicas, o seu percurso e o seu trabalho no período pós curso profissional.<br>O AEBC-M promoveu na Rádio Montalegre:<br>▪ Um programa no âmbito das Técnicas de Procura Ativa de Emprego, com o Gabinete de Inserção Profissional, com uma aluna do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar, com o SPO do agrupamento, a coordenadora da oferta formativa e a jornalista da rádio.<br>▪ Um programa de Coaching Pessoal e Profissional dinamizado pela coordenadora da oferta formativa do agrupamento com a participação da Coach Alexandra Guimarães. | Relatório de atividades.<br>Facebook da Rádio Montalegre.<br>Gravação do programa "Coaching Pessoal e Profissional" |
| | **2022/2023** | Foram referenciados os casos de sucesso de alunos que ingressaram no ensino superior e no mercado de trabalho. Em todas as atividades realizadas fora do contexto de sala de aula, | Contactos<br>Facebook Rádio Montalegre |



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | foram contactados alunos diplomados, a trabalhar na área de formação, a fim de darem o seu testemunho.<br>A Rádio Montalegre convidou a Coordenadora da Oferta Formativa para participação num programa, com o intuito de promover os Cursos Profissionais e a importância desta formação no mercado de trabalho. Neste sentido, participaram 3 alunos dos Cursos Profissionais, uma diretora de curso e a Coordenadora da Oferta Formativa. | |
| *8. Pugnar por maior autonomia na gestão dos currículos dos cursos profissionais, valorizando a adequação curricular à realidade e ao contexto das Escolas, do seu território de inserção e do seu mercado de trabalho.* | 2020/2021 | Esta autonomia é realizada através das estratégias, por exemplo, estudos de caso locais. | Planificações curriculares |
| | 2021/2022 | As estratégias utilizadas foram, sempre que possível, adequadas aos cursos profissionais lecionados, respeitando, sempre, as aprendizagens essenciais/programas das disciplinas. | Planificações de atividades |
| | **2022/2023** | As estratégias utilizadas foram, sempre que possível, adequadas aos cursos profissionais lecionados, respeitando, sempre, as aprendizagens essenciais/programas das disciplinas.<br>Esta autonomia é realizada através das estratégias, por exemplo, estudos de caso locais.<br>Neste contexto, as visitas de estudo passaram também a incidir sobre o concelho. | Planificações curriculares<br>Planificações de atividades |



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

# II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

## 2.1. Análise dos indicadores EQAVET selecionados e outros em uso por comparação às metas definidas em Plano de Ação

Na tabela seguinte apresentamos os resultados da monitorização dos Indicadores EQAVET do ciclo de formação 2018-2021, realizada entre Janeiro e Março de 2023, analisando o nível de execução das metas estabelecidas no Plano de Ação. Para uma melhor perceção da evolução dos indicadores, apresentamos também os dados do ciclo de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020, bem como a média destes quatro ciclos formativos.

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ, MONTALEGRE**

INDICADORES DE QUALIDADE DOS CURSOS PROFISSIONAIS (EQAVET)

| **CICLO DE FORMAÇÃO 2018-2021** | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CURSOS DO CICLO FORMATIVO EM ANÁLISE** | | | | | | **Técnico de Manutenção Industrial – Eletromecânica (TMI)**<br>**Técnico de Comércio (TC)** | | | |
| **INDICADOR** | **Indicadores** | **CICLO 2014-2017** | **CICLO 2015-2018** | **CICLO 2016-2019** | **CICLO 2017-2020** | **MÉDIA** | **CICLO 2018-2021** | **METAS 2018-2021 (Plano de Ação)** | **MONITORIZAÇÃO EM 2023** |
| Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos | Taxa de Conclusão no Tempo Previsto: | 71,4% | 60% | 57,69% | 62,96 % | 63,03% | **56,25%** | Taxa de Conclusão dos Cursos<br>*66%* | ☐ Alcançada<br>☒ Não Alcançada<br>**Taxa de Conclusão dos Cursos 2018-2021: 62,5%** |
| | Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto: | 0% | 0% | 0% | 0 % | 0% | **6,25%** | | |
| | **Taxa de Conclusão Global dos Cursos:** | **71,4%** | **60%** | **57,69%** | **62,96 %** | **63,03%** | **62,5%** | | |
| | Taxa de Desistências: | 23,81% | 40% | 42,31% | 29,63 % | 33,94% | **18,75%** | | |
| | Taxa de Não Aprovação: | 4,76% | 0% | 0% | 7,41 % | 3,04% | **18,75%** | | |
| Indicador 5a – Taxa de | Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: | 53,3% | 50% | 66,67% | 29,41 % | 49,85% | **40%** | *Mínimo ≥ 50%*<br>*Desejável ≥ 70%* | ☒ Alcançada |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Colocação dos Diplomados | Taxa de diplomados à procura de emprego: | 6,7% | 41,7% | 20,00% | 17,65 % | 21,51% | **40%** | *Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem* total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos | ☐ Não Alcançada<br>**Taxa de Colocação dos Diplomados**<br>**2018-2021:**<br>**50%** |
| | Taxa de diplomados empregados por conta própria: | 6,7% | 0% | 6,67% | 11,76 % | 6,28% | **0%** | | |
| | Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: | 0% | 0% | 6,67% | 0 % | 1,67% | **10%** | | |
| | Taxa de diplomados no mercado de trabalho (incluindo os diplomados à procura de emprego): | 66,7% | 91,7% | 100% | 58,82 % | 79,31% | **90%** | | |
| | Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário: | 6,7% | 0% | 0% | 0 % | 1,68% | **0%** | | |
| | Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: | 20% | 0% | 0% | 23,53 % | 10,88% | **0%** | | |
| | Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: | 26,7% | 0% | 0% | 23,53 % | 12,56% | **0%** | | |
| | Taxa de diplomados em Outras Situações: | 6,7% | 0% | 0% | 17,65 % | 6,09% | **10%** | | |
| | Taxa de diplomados em Situação Desconhecida: | 0% | 8,3% | 0% | 0 % | 2,08% | **0%** | | |
| | **Taxa de empregabilidade:** | 86,7% | 50% | 80,01% | 64,7% | 70,35% | **50%** | | |
| Indicador 6a – Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso | **Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF:** | 44,44% | 50% | 54,55% | 57,14 % | 51,53% | **50%** | Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso ≥ 50 % | ☒ Alcançada<br>☐ Não Alcançada<br>**Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso 2018-2021:**<br>**50 %** |
| | Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: | 55,56% | 50% | 45,45% | 42,86 % | 48,47% | **50%** | | |



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores | Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores: | 50% | 100% | 100% | 80% | 82,50% | **100%** | **GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES** *Média global de satisfação dos empregadores ≥ 3,5 em 4* *Taxa global de satisfação dos empregadores ≥ 90%* | ☒ Alcançada ☐ Não Alcançada **Grau de Satisfação dos Empregadores 2018-2021: Média 3,5 em 4** |
| | Taxa global de satisfação dos empregadores: | 95% | 100% | 100% | 100 % | 98,75% | **85%** | | |
| | **Média global de satisfação dos empregadores:** | 3,79 | 3,63 | 3,74 | 3,8 | 3,7 (escala de 1 -4) | **3,5** (escala de 1 -4) | | |

***Observações:***
*Dados monitorizados entre Dezembro de 2022 e Março de 2023, lançados na plataforma da ANQEP.*

## Análise dos indicadores:

- **4a – Taxa de Conclusão dos Cursos**

A taxa de conclusão dos cursos no ciclo de formação 2018-2021 foi de 62,5%, tendo sido inferior à meta definida em plano de ação de 66%. Contudo, apesar de ter sido inferior, constatamos que se aproximou da média dos últimos três ciclos de formação analisados no valor de 63%. Ambicionamos que em ciclos posteriores possamos alcançar a meta de 70%, no entanto, a elevada taxa de desistência que temos verificado nos últimos três ciclos de formação 2016-2019 (42,31%), 2017-2020 (29,63%) e 2018-2021 (18,75%) tem influenciado negativamente este indicador, pese embora os esforços do agrupamento.

Para a taxa de desistência tem contribuído um significativo número de alunos que atingindo a maioridade abandonam os estudos para poder ingressar no mercado de trabalho. No entanto, no ciclo 2018-2021, apenas um aluno anulou matrícula por atingir a maioridade e dois alunos foram excluídos por faltas.

Quanto à taxa de não aprovação, que nos ciclos de formação 2015-2018 e 2016-2019 foi de 0%, constatamos que a mesma subiu face aos ciclos anteriores tendo atingido no ciclo 2017-2020 o valor de 7,41% e no ciclo 2018-2021 o valor de 18,75%. Esta taxa refere-se a dois alunos do Curso de Técnico de Manutenção Industrial e 1 aluno do Curso Técnico de Comércio, que apesar da insistência do agrupamento para terminar o curso optaram por não o fazer.



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- **5a – Taxa de Colocação dos Diplomados após conclusão dos cursos**

A taxa de empregabilidade dos diplomados do ciclo 2018-2021 foi de 50%, sendo que 40% exerce profissão por conta de outrem e 10% frequenta estágio profissional, pelo que a meta definida em plano de ação foi alcançada. Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos. Constatamos que, neste ciclo, a taxa de diplomados à procura de emprego é claramente superior aos ciclos monitorizados até à data, sendo de 40%. Por outro lado, 10% dos diplomados afirma estar na condição de "Outras situações", que diz respeito a um aluno que não explicou o porquê de se enquadrar nesta situação.

| **Taxa de Empregabilidade – Ciclo de Formação 2018-2021** | | |
|---|---|---|
| Nº Total de Alunos que concluíram os cursos | 10 Diplomados | Observações |
| Taxa de diplomados empregados por conta de outrem | 40%* | 4 diplomados* |
| Taxa de diplomados à procura de emprego | 40% | 4 diplomados |
| Taxa de diplomados empregados por conta própria | 0%* | 0 diplomados* |
| Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais | 10%* | 1 diplomado* |
| Taxa de diplomados em prosseguimento de estudos | 0%* | 0 diplomados* |
| Taxa de diplomados em "Outras situações" | 10% | 1 diplomado |
| Taxa de diplomados em "Situação Desconhecida" | 0% | 0 diplomados |
| **Taxa Global de Empregabilidade (soma das taxas com *)** | **50%** | 5 diplomados empregados ou em prosseguimento de estudos |

- **6a – Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso**

No ciclo 2018-2021, a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso foi 50%, tendo sido atingida a meta definida em plano de ação. Por curso, a taxa deste indicador é de 50%, quer no Curso Profissional Técnico de Manutenção Industrial – Eletromecânica (TMI), quer no Curso Profissional Técnico de Comércio (TC).

- **6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores**

Este indicador mede a média das classificações atribuídas aos diplomados empregados pelas respetivas entidades empregadores em 5 competências, a saber:
C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

C2 - Planeamento e organização
C3 - Responsabilidade e autonomia
C4 - Comunicação e relações interpessoais
C5 - Trabalho em equipa

A escala utilizada para este efeito é de 1 a 4, em que:
1 – Nada Satisfeito
2 – Pouco Satisfeito
3 – Satisfeito
4 – Muito Satisfeito

A taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores foi de 100%.

A taxa de satisfação dos empregadores foi de 85%, inferior à meta fixada de ≥90% e inferior aos ciclos monitorizados até à data, mas ainda assim bastante satisfatória.

A média de satisfação dos empregadores foi aproximadamente de 3,5, que, embora inferior aos ciclos anteriormente monitorizados, está dentro da meta fixada em plano de ação para este indicador de ≥3,5 em 4.

***Para apresentação de sugestões de melhoria ao sistema EQAVET do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, ou sugestão de novas atividades destinadas à prossecução dos objetivos do Projeto Educativo e da melhoria dos indicadores de qualidade dos cursos profissionais acima elencados, agradecemos que utilizem o seguinte formulário https://eqavetaebc.wixsite.com/website/sugestoes.***

## 2.2. Monitorização Final do Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2022/2023

| **Indicador 4a Taxa de Conclusão dos Cursos** | | | |
|---|---|---|---|
| **Objetivo** | **Meta a atingir** | **Situação Atual – Ano letivo 2022/2023** | **Validação** |
| 1. Reduzir o Abandono Escolar | Meta a atingir: Reduzir o abandono escolar para valores abaixo de 30%. | **Ciclo de formação 2018-2021:** 37,5% Taxa de Abandono Escolar (18,75% Desistências + 18,75% Não Aprovação) | ✗ Meta não alcançada. |


Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Melhorar a promoção do sucesso escolar | Meta a atingir: Reduzir o número de alunos com módulos em atraso ambicionando não ultrapassar os 20%. | **Ano Letivo 2022/2023:** 0 % de alunos com módulos não avaliados, no ciclo de formação 2020-2023 | ✓ Meta alcançada |
| 3. Aumentar a taxa de satisfação dos alunos | Meta a atingir: Garantir que a percentagem de alunos "Satisfeitos" ou "Muito satisfeitos" é ≥ 75%. | **Ano Letivo 2022/2023:** 83,14% dos alunos estão "Satisfeitos" ou "Muito satisfeitos" | ✓ Meta alcançada |
| 4. Melhorar o envolvimento e participação do pessoal docente e não docente na melhoria contínua da oferta educativa | Meta a atingir OE4N.1: Garantir que a percentagem de pessoal docente "Satisfeito" ou "Muito satisfeito" é ≥ a 75%<br><br>Meta a atingir OE4N.2: Garantir que a percentagem de pessoal não docente "Satisfeito" ou "Muito satisfeito" é ≥ a 75% | **Ano Letivo 2022/2023:**<br>OE4N.1: 93,09 % do pessoal docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito"<br><br>OE4N.2: 51,42 % do pessoal não docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito" | OE4N.1:<br>✓ Meta alcançada<br><br>OE4N.2:<br>✗ Meta não alcançada. |
| 5. Melhorar o envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas atividades e gestão da oferta formativa | **Meta a atingir**<br>OE5N.1: Garantir uma taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais ≥ 65 %<br><br>OE5N.2: Garantir que a taxa de encarregados de educação "Satisfeitos" ou "Muito satisfeitos" é ≥ a 75 %<br><br>OE5N.3: Envolver, através da participação ativa, em pelo menos uma atividade no PAA, Encarregados de Educação | **Ano Letivo 2022/2023:**<br>Meta a atingir OE5N.1: A Taxa de resposta dos Encarregados de Educação foi de 93 %.<br><br>Meta a atingir OE5N.2: 93,65 % dos Encarregados de Educação estão "Satisfeitos" ou "Muito Satisfeitos"<br><br>Meta a atingir OE5N.3: os pais/EE participaram, diretamente, em pelo menos uma atividade. | ✓ Meta OE5N.1 alcançada<br><br>✓ Meta OE5N.2 alcançada<br><br>✓ Meta OE5N.3 alcançada |
| **Indicador 5a Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos Profissionais** | | | |
| **Objetivo** | **Meta a atingir** | **Situação Atual – Ano letivo 2022/2023** | **Validação** |
| 1. Aumentar o envolvimento das Empresas/Entidades Parceiras nas atividades da escola | **Meta a atingir**<br>OE1N.º1: Ter pelo menos duas atividades no PAA, que envolvam as | **Ano Letivo 2022/2023:** | ✓ Meta OE1N.1 alcançada |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Empresas/Entidades Parceiras nas atividades da escola<br><br>OE1N.º2: Garantir que a taxa de empresas/entidades parceiras estão "Satisfeitos" ou "Muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo Agrupamento é ≥ a 75 % | OE1N.º1: 3 atividades no PAA que envolveram as Empresas / Entidades Parceiras<br><br>OE1N.º2: 96,30 % de empresas/entidades parceiras estão "Satisfeitos" ou "Muito Satisfeitos" | ✓ Meta OE1N.2 alcançada |
| 2. Aumentar/Diversificar a relação entre o agrupamento e as instituições/empresas | Meta a atingir: Estabelecer pelo menos 1 novo protocolo por curso com instituições / empresas | **Ano Letivo 2022/2023:**<br>CPT Instalações Elétricas: 8 protocolos (1 novo)<br>CPT Vendas e Marketing: 3 protocolos (2 novos)<br>CPT Cozinha e Pastelaria: 4 protocolos (2 novos)<br>CPT Turismo: 4 protocolos; (1 novo)<br>CPT Restaurante/Bar: 8 protocolos (3 novos)<br>CPT Gestão de Equipamentos Informáticos: 5 protocolos (3 novos) | ✓ Meta alcançada |
| 3. Potenciar a empregabilidade efetiva dos diplomados<br>Nota: Consideramos empregabilidade o somatório dos diplomados empregados por conta de outrem, por conta própria, a frequentar estágios profissionais) | Meta a atingir: Garantir que a taxa de emprego dos diplomados é ≥ 50%.[1] | **Ciclo de formação 2018-2021:**<br>50% diplomados empregados (40% diplomados a trabalhar por conta de outrem e 10% a frequentar estágios profissionais) | ✓ Meta alcançada |

[1] A taxa de emprego diz respeito ao somatório da taxa de diplomados empregados por conta de outrem, por conta própria e a frequentar estágios profissionais. Em cada ciclo de formação analisado admite-se a possibilidade de esta taxa ser inferior a 50% quando se regista um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Potenciar o prosseguimento de estudos dos diplomados | Meta a atingir: Garantir que a taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados é ≥ 20%.[2] | **Ciclo de formação 2018-2021:**<br>0% diplomados em prosseguimento de estudos | ✗ Meta não alcançada. No entanto, a empregabilidade situa-se nos 50% cumprindo o estipulado pelo Fundo Social Europeu. |
| **Indicador 6a Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação Profissional** | | | |
| **Objetivo** | **Meta a atingir** | **Situação Atual – Ano letivo 2022/2023** | **Validação** |
| 1. Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área de formação, aprimorando o seu currículo por via das experiências efetuadas ao longo do curso | Meta a atingir: Preparar os alunos para uma técnica de procura ativa de emprego, evidenciando as experiências no âmbito da área de ensino e formação (12º Ano) | **Ano Letivo 2022/2023:**<br>Elaboração de Currículo, em português e em inglês, e Resposta a anúncios de emprego | ✓ Meta alcançada |
| 2. Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área por via do reforço do contacto com instituições/associações/empresas na área de ensino e formação | Meta a atingir: Atualização do Boletim de Ofertas de Emprego | **Ano Letivo 2022/2023:**<br>O Boletim foi criado em 2020 e é atualizado constantemente | ✓ Meta alcançada |
| **Indicador 6b3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores** | | | |
| **Objetivo** | **Meta a atingir** | **Situação Atual (Ano letivo 2022/2023)** | **Validação** |
| 1. Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras dos diplomados (aquando da avaliação do ciclo formativo) | Meta a atingir: Manter a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras dos diplomados em 100% | No **ciclo 2018-2021**, último ciclo monitorizado, a taxa de resposta de diplomados avaliados pelas respetivas entidades empregadoras foi de 100% (arredondado às unidades). | ✓ Meta alcançada. |
| 2. Promover o desenvolvimento de pelo menos uma competência social | Meta a atingir: Realizar pelo menos uma atividade no âmbito do desenvolvimento de uma competência social | **Ano Letivo 2022/2023:** | ✓ Meta alcançada |

[2] Em cada ciclo de formação analisado admite-se a possibilidade de esta taxa ser inferior a 20% quando se regista um aumento da taxa de diplomados empregados.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Workshop sobre artes manuais/decorativas, com os utentes da Cercimont. | |

## 2.3. Taxa de Aprovação, Desistência e Não Aprovação do ciclo de formação 2019-2022

No ciclo de formação 2019-2022, concluíram os cursos de Técnico de Restaurante Bar e Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos, tendo até à data de produção deste relatório as seguintes taxas (Dados provisórios, visto que há ainda possibilidade dos alunos não aprovados concluírem os cursos):

- Taxa de conclusão dos cursos profissionais – 77, 8%*
- Taxa de desistência – 16,7%*
- Taxa de não aprovação – 5,6%*

** Valores arredondados às décimas*

## 2.4. Algumas atividades desenvolvidas ao longo do ano que contribuem para o sucesso dos indicadores/critérios de qualidade EQAVET

| Designação da ação/Atividade | Data/Período Letivo | Contextualização | Stakeholders internos | Stakeholders externos |
|---|---|---|---|---|
| Receção aos alunos | 16 de Setembro 2022 | - Afirmar a identidade de pertença à escola<br>- Melhorar os relacionamentos e o clima de escola no seio da comunidade educativa. | Alunos e docentes | Ecomuseu de Barroso |
| Workshop na XXXII Feira do Fumeiro de Montalegre | 20 de janeiro 2023 | - Desenvolver o processo de Ensino e de aprendizagem, perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional. | Alunos dos cursos profissionais técnico de cozinha e pastelaria e técnico de restaurante e bar; diretores de curso. | Câmara Municipal de Montalegre |
| Parlamento de Jovens (2.º TIE/TVM) | Ao longo do ano | - Fomentar a participação e o envolvimento dos alunos em atividades cívicas e políticas. | Alunos do curso profissional técnico de instalações eléctricas. | Assembleia da República |
| Workshop Cercimont | 14 dezembro 2022 | - Desenvolver projetos pedagógicos que contemplem atividades de cariz social. | Curso profissional técnico de Turismo; curso profissional técnico de instalações elétricas; Diretores de curso. | Cercimont |
| Atividade de *Mindfulness* | Outubro e dezembro 2022 | - Desenvolver projetos pedagógicos que promovam a educação para a saúde. | Curso profissional técnico de cozinha e pastelaria; técnico de | Técnico especializado. |



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | turismo; técnico de vendas e marketing. | |
| Participação num Programa da Rádio Montalegre | 1º Período | - Promover os Cursos Profissionais e a importância desta formação no mercado de trabalho. | Coordenadora da Oferta Formativa<br>3 alunos dos Cursos Profissionais<br>1 Diretora de curso | A Rádio Montalegre |
| Várias ações promovidas pelo SPO no âmbito do empreendedorismo, orientação vocacional, integração no mercado de trabalho, boa conduta, entre outras. | Ao longo do ano | - Orientação vocacional.<br>- Promover o empreendedorismo.<br>- Promover o prosseguimento de estudos e a inserção no mercado de trabalho. | SPO | Universidades, Politécnicos, GNR, Exército, entre outras entidades. |
| Step 1 – Projeta o teu futuro | Janeiro a março 2023 | - Desenvolver o processo de Ensino e de aprendizagem perspetivando a melhoria da qualidade das aprendizagens e o sucesso dos alunos do Ensino Profissional. | 12.º TCP/TUR<br>SPO | - |
| Visita de Estudo "Itinerário Turístico pelo concelho de Montalegre" que deu origem à formação creditada para docentes "A visita de estudo como prática pedagógica para as aprendizagens integradoras" | 3º Período | - Promover do bem-estar | Pessoal Docente e Não Docente | 1 parceiro externo<br>Centro de Formação de Associação de Escolas de Basto |
| Ação de Formação para pessoal não docente "Escola Inclusiva: o Papel do Assistente Operacional" | 3º Período | - Promover a Educação Inclusiva junto dos Assistentes Operacionais | SPO | Centro de Formação de Associação de Escolas de Basto |

**A monitorização destes e outros indicadores, nomeadamente número de módulos em atraso, taxa de abandono/desistência, assiduidade, é realizada por período letivo e pode ser consultada na página do Agrupamento, na íntegra, nos Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2022/2023, disponíveis em https://eqavetaebc.wixsite.com/website/blank-page-5.**



Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

# III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

## 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

<table>
<tr><th>Área de Melhoria</th><th>Descrição da Área de Melhoria</th><th>Objetivo</th><th>Descrição do objetivo e metas a alcançar<br>(quando disponível, indicar o ponto de partida)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">AM1</td><td rowspan="3">TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS (Indicador EQAVET 4a)<br><br>
<table>
<tr><th colspan="5">HISTÓRICOS</th></tr>
<tr><td>2014-2017</td><td>2015-2018</td><td>2016-2019</td><td>2017-2020</td><td>2018-2021</td></tr>
<tr><td>71,4%</td><td>60%</td><td>57,69%</td><td>62,96%</td><td>62,5%</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr>
<tr><td>2019-2022</td><td rowspan="4">≥ 70%[3]</td></tr>
<tr><td>2020-2023</td></tr>
<tr><td>2021-2024</td></tr>
<tr><td>2022-2025</td></tr>
<tr><td>2023-2026</td><td></td></tr>
</table></td><td>O1</td><td>Descrição do Objetivo: Reduzir o Abandono Escolar<br>Meta a atingir: Reduzir o abandono escolar para valores abaixo de 30%.<br>Histórico 2018-2021: 37,5% de abandono escolar (18,75% Desistências + 18,75% Não Aprovação)<br>Histórico 2017-2020: 37,04% de abandono escolar (29,63% Desistências + 7,41% Não Aprovação)<br>Histórico 2016-2019: 42,31% de abandono escolar (42,31% Desistências + 0% Não Aprovação)<br>Periodicidade de monitorização: Por ciclo de formação em avaliação</td></tr>
<tr><td>O2</td><td>Descrição do Objetivo: Melhorar a promoção do sucesso escolar<br>Meta a atingir: Reduzir a percentagem de alunos com módulos em atraso, no ano de conclusão, ambicionando não ultrapassar os 15%.<br>Histórico 2020-2023: 0%<br>Histórico 2019-2022: 13%<br>Histórico 2018-2021: 31,5%<br>Periodicidade de monitorização: mensalmente/ final do ano letivo</td></tr>
<tr><td>O3</td><td>Descrição do Objetivo: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos<br>Meta a atingir: Garantir que a percentagem de alunos “Satisfeitos” ou “Muito satisfeitos” é ≥ 75%.<br>Histórico 2022/2023: 83,14% dos alunos estão “Satisfeitos” ou “Muito satisfeitos”<br>Histórico 2021/2022: 80,83 % dos alunos estão “Satisfeitos” ou “Muito satisfeitos”<br>Histórico 2020/2021: 66 % dos alunos estão “Satisfeitos” ou “Muito satisfeitos”<br>Periodicidade de monitorização: Início do 3º Período</td></tr>
</table>

[3] Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, obedecendo à orientação do Fundo Social Europeu, a taxa de conclusão dos cursos deve ser igual ou superior a 70%.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | O4 [NOVO] | **Descrição do Objetivo:** Melhorar o envolvimento e participação do pessoal docente e não docente na melhoria contínua da oferta educativa<br>**Meta a atingir:** Garantir que a percentagem de pessoal docente "Satisfeito" ou "Muito satisfeito" é ≥ a 85%<br>**Histórico 2022/2023:** 93,09% do pessoal docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito"<br>**Histórico 2021/2022:** 90,82% do pessoal docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito"<br><br>**Meta a atingir:** Garantir que a percentagem de pessoal não docente "Satisfeito" ou "Muito satisfeito" é ≥ a 75%<br>**Histórico 2022/2023:** 51,42% do pessoal não docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito"<br>**Histórico 2021/2022:** 74,64% do pessoal não docente está "Satisfeito" ou "Muito satisfeito"<br><br>**Periodicidade de monitorização:** final do ano letivo |
| | | O5 | **Descrição do Objetivo:** Melhorar o envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas atividades e gestão da oferta formativa<br>**Meta a atingir:** Garantir uma taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais ≥ 65 %<br>**Histórico 2022/2023:** 93%<br>**Histórico 2021/2022:** 58,70 %<br>**Histórico 2020/2021:** 67%<br>**Periodicidade de monitorização:** Final do ano letivo<br><br>**Meta a atingir:** Garantir que a taxa de encarregados de educação "Satisfeitos" ou "Muito satisfeitos" é ≥ a 80 %<br>**Histórico 2022/2023:** 93,65% dos Encarregados de Educação estão "Satisfeitos" ou "Muito Satisfeitos"<br>**Histórico 2021/2022:** 85,04% dos Encarregados de Educação estão "Satisfeitos" ou "Muito Satisfeitos"<br>**Histórico 2020/2021:** 77% dos Encarregados de Educação estão "Satisfeitos" ou "Muito Satisfeitos"<br>**Periodicidade de monitorização:** 3º Período |


Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Meta a atingir: Envolver, através da participação ativa, em pelo menos uma atividade no PAA, Encarregados de Educação<br>Histórico 2022/2023: Foram envolvidos, diretamente, em pelo menos uma atividade<br>Histórico 2021/2022: Visita de Estudo, 2 de Maio de 2022, “Trilho Pedestre no Parque Nacional Peneda do Gerês”<br>Histórico 2020/2021: Sessão de informação “Técnicas e Estratégias de procura ativa de emprego” (online), destinada a alunos e encarregados de educação.<br>Programa de rádio “Manhuço de Ideias”, em parceria com a rádio local, e da autoria dos cursos profissionais.<br>Periodicidade de monitorização: Por ano letivo</td>
</tr>
<tr>
<td>AM2</td>
<td>TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS NO MERCADO DE TRABALHO (Indicador EQAVET 5a)<br><br>
<table>
<tr><th colspan="5">HISTÓRICOS</th></tr>
<tr><td>2014-2017</td><td>2015-2018</td><td>2016-2019</td><td>2017-2020</td><td>2018-2021</td></tr>
<tr><td>86,7%</td><td>50%</td><td>80,01%</td><td>64,7%</td><td>50%</td></tr>
</table>
<br>
<table>
<tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr>
<tr><td>2019-2022</td><td></td></tr>
<tr><td>2020-2023</td><td></td></tr>
<tr><td>2021-2024</td><td></td></tr>
</table>
</td>
<td>O1</td>
<td>Descrição do Objetivo: Aumentar o envolvimento das Empresas/Entidades Parceiras nas atividades da escola<br>Meta a atingir: Ter pelo menos duas atividades no PAA, que envolvam as Empresas/Entidades Parceiras nas atividades da escola<br>Histórico 2022/2023: 3 atividades no PAA que envolveram as Empresas / Entidades Parceiras<br>Histórico 2021/2022: 3 atividades no PAA que envolveram as Empresas / Entidades Parceiras<br>Histórico 2020/2021: 4 atividades no PAA que envolveram as Empresas / Entidades Parceiras<br>Periodicidade de monitorização: Final do ano letivo<br><br>Meta a atingir: Garantir que a taxa de empresas/entidades parceiras estão “Satisfeitos” ou “Muito satisfeitos” com os serviços prestados pelo Agrupamento é ≥ a 90%<br>Histórico 2022/2023: 96,3% de empresas/entidades parceiras estão “Satisfeitos” ou “Muito Satisfeitos”<br>Histórico 2021/2022: 98,14% de empresas/entidades parceiras estão “Satisfeitos” ou “Muito Satisfeitos” (primeiro ano de monitorização)<br><br>Periodicidade de monitorização: Final do ano letivo</td>
</tr>
</table>



Cofinanciado por:

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 2022-2025 Mínimo ≥ 50 %[4]<br>2023-2026 Desejável ≥ 70%<br><br>***Nota:*** *Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem* total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos. | O2 | **Descrição do Objetivo:** Aumentar/Diversificar a relação entre o agrupamento e as instituições/empresa<br>**Meta a atingir:** Estabelecer pelo menos 1 novo protocolo por curso com instituições / empresas<br>**Histórico 2022/2023:**<br>CP T Instalações Elétricas: 8 protocolos (1 novo)<br>CP T Vendas e Marketing: 3 protocolos (2 novos)<br>CP T Cozinha e Pastelaria: 4 protocolos (2 novos)<br>CP T Turismo: 4 protocolos (1 novo)<br>CP T Restaurante/Bar: 8 protocolos (3 novos)<br>CP T Gestão de Equipamentos Informáticos: 5 protocolos (3 novos)<br>**Periodicidade de monitorização:** Por ano letivo |
| | | O3 | **Descrição do Objetivo:** Potenciar a empregabilidade efetiva dos diplomados[5]<br>**Meta a atingir:** Garantir que a taxa de emprego dos diplomados é ≥ 50%.[6]<br>**Histórico 2018-2021:** 50 % diplomados empregados<br>**Histórico 2017-2020:** 41 % diplomados empregados<br>**Histórico 2016-2019:** 80 % diplomados empregados<br>**Histórico 2015-2018:** 50 % diplomados empregados<br>**Histórico 2014-2017:** 60 % diplomados empregados<br><br>**Periodicidade de monitorização:** 18 meses após conclusão de cada ciclo formativo |
| | | O4 [NOVO] | **Descrição do Objetivo:** Potenciar o prosseguimento de estudos dos diplomados<br>**Meta a atingir:** Garantir que a taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados é ≥ 20%.[7]<br>**Histórico 2018-2021:** 0 % diplomados em prosseguimento de estudos |

[4] Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório do total dos diplomados empregados com o total dos diplomados em prosseguimento de estudos. Segundo a mesma portaria, a orientação do Fundo Social Europeu é que a taxa de empregabilidade seja superior a 50%, sendo por isso a meta mínima fixada pelo agrupamento. Contudo, ambicionamos que esta taxa seja de pelo menos 70%.

[5] Nota: Consideramos empregabilidade efetiva a percentagem de diplomados empregados por conta de outrem, por conta própria e a frequentar estágios profissionais

[6] A taxa de emprego diz respeito ao somatório da taxa de diplomados empregados por conta de outrem, por conta própria e a frequentar estágios profissionais. Em cada ciclo de formação analisado admite-se a possibilidade de esta taxa ser inferior a 50% quando se regista um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos.

[7] Em cada ciclo de formação analisado admite-se a possibilidade de esta taxa ser inferior a 20% quando se regista um aumento da taxa de diplomados empregados ou vice-versa.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Histórico 2017-2020: 23,53 % diplomados em prosseguimento de estudos<br>Histórico 2016-2019: 0 % diplomados em prosseguimento de estudos<br>Histórico 2015-2018: 0 % diplomados em prosseguimento de estudos<br>Histórico 2014-2017: 26,7 % diplomados em prosseguimento de estudos<br><br>Periodicidade de monitorização: 18 meses após conclusão de cada ciclo formativo</td></tr>
<tr><td rowspan="2">AM3</td><td rowspan="2">TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE FORMAÇÃO (Indicador EQAVET 6a)<br><table><tr><th colspan="5">HISTÓRICOS</th></tr><tr><td>2014-2017</td><td>2015-2018</td><td>2016-2019</td><td>2017-2020</td><td>2018-2021</td></tr><tr><td>44,44%</td><td>50%</td><td>54,55%</td><td>57,14 %</td><td>50%</td></tr></table><table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2019-2022</td><td rowspan="5">≥ 50 %</td></tr><tr><td>2020-2023</td></tr><tr><td>2021-2024</td></tr><tr><td>2022-2025</td></tr><tr><td>2023-2026</td></tr></table></td><td>O1</td><td>Descrição do Objetivo: Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área de formação, aprimorando o seu currículo por via das experiências efetuadas ao longo do curso (12º Ano)<br>Meta a atingir: Preparar os alunos para uma técnica de procura ativa de emprego, evidenciando as experiências no âmbito da área de ensino e formação<br>Histórico 2022/2023: Elaboração de currículo vitae, em português e em inglês; carta de apresentação e entrevista.<br>Histórico 2021/2022: Elaboração de Currículo e Resposta a anúncios de emprego<br>Histórico 2020/2021: Sessão de Informação Técnicas Ativas de Procura de Emprego<br>Periodicidade de monitorização: No ano de conclusão do curso</td></tr>
<tr><td>O2</td><td>Descrição do Objetivo: Potenciar a empregabilidade dos diplomados na área por via do reforço do contacto com instituições/associações/empresas na área de ensino e formação<br>Meta a atingir: Atualização do Boletim de Ofertas de Emprego.<br>Histórico: O Boletim foi criado em 2020 e é atualizado constantemente.<br>Periodicidade de monitorização: Mensalmente</td></tr>
</table>



Cofinanciado por:

<table>
<tr>
<td rowspan="2">AM4</td>
<td rowspan="2">GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES (Indicador EQAVET 6b3)<br><br>
<table>
<tr><th colspan="5">HISTÓRICOS TAXA E MÉDIA</th></tr>
<tr><td>2014-2017</td><td>2015-2018</td><td>2016-2019</td><td>2017-2020</td><td>2018-2021</td></tr>
<tr><td>95%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>85%</td></tr>
<tr><td>3,8</td><td>3,6</td><td>3,7</td><td>3,8</td><td>3,5</td></tr>
</table>
Nota: A escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2.Pouco satisfeito, 3.Satisfeito, 4.Muito satisfeito.</td>
<td>O1</td>
<td>Descrição do Objetivo: Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras dos diplomados (aquando da avaliação do ciclo formativo)<br><br>
Meta a atingir: Manter a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras dos diplomados em 100%<br>
Histórico 2018-2021: 100% dos diplomados foram avaliados pelos empregadores<br>
Histórico 2017-2020: 80% dos diplomados foram avaliados pelos empregadores[8]<br>
Histórico 2016-2019: 100% dos diplomados foram avaliados pelos empregadores<br>
Histórico 2015-2018: 100% dos diplomados foram avaliados pelos empregadores<br>
Periodicidade de monitorização: Após a conclusão de cada ciclo formativo</td>
</tr>
<tr>
<td>O2</td>
<td>Descrição do Objetivo: Promover o desenvolvimento de pelo menos uma competência social<br><br>
Meta a atingir: Realizar pelo menos uma atividade no âmbito do desenvolvimento de uma competência social<br>
Histórico 2022/2023: Workshop de artes manuais/decorativas com os utentes da Cercimont.<br>
Histórico 2021/2022: Empreendedorismo no âmbito da disciplina de Área de Integração<br>
Histórico 2020/2021: Webinar “Volta de Apoio ao Emprego 2020”<br>
Periodicidade de monitorização: No final do ano letivo em todas as turmas</td>
</tr>
</table>

| CICLO | OBJETIVO |
|---|---|
| 2019-2022<br>2020-2023<br>2021-2024 | Média global de satisfação dos empregadores ≥ 3,5 em 4 |
| 2022-2025<br>2023-2026 | Taxa global de satisfação dos empregadores ≥ 90% |

[8] A taxa de diplomados avaliados pelos empregadores diminuiu face aos anos letivos anteriores. Tal facto deve-se exclusivamente às entidades empregadoras de apenas dois diplomados que, um por trabalhar em França e outro por trabalhar no exército português, foram impossíveis de contactar pelos diplomados não terem facultado os contactos das respetivas entidades.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

## 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|---|---|---|---|---|
| AM1 | A1 – OE3, OE4, OE5 | Reunião com o município de Montalegre para dar a conhecer as sugestões de melhoria:<br>▪ dos alunos e do pessoal docente em matéria de renovação/melhoria de equipamentos das salas de aula dos cursos profissionais;<br>▪ do pessoal não docente, a respeito da sua chefia direta e da falta de formação profissional;<br>▪ dos encarregados de educação, a respeito da quantidade e qualidade das refeições.<br>*Ação de Melhoria 2023/2024 definida com base na Análise dos Resultados de Satisfação dos Stakeholders do Agrupamento 2022/2023.* | Set/2023 | Nov/2023 |
| | A2 – OE4 | Reunião setoriais da direção com o pessoal não docente.<br>*Ação de Melhoria 2023/2024 definida com base na Análise dos Resultados de Satisfação dos Stakeholders do Agrupamento 2022/2023.* | Set/2023 | Nov/2023 |

Para o próximo ano letivo apenas definimos uma ação de melhoria com base nas sugestões dos Encarregados de Educação, uma vez que, relativamente:

- à cantina foram efetuadas ao longo do ano letivo várias reuniões com a empresa que fornece as refeições, os funcionários do refeitório, o Município de Montalegre e a Associação de Pais a fim de perceber o fundamento e solucionar as críticas apontadas;
- à inexistência de Cursos Profissionais na Escola Básica e Secundária do Baixo Barroso, no presente ano letivo, foram mobilizados todos os esforços para criação de cursos profissionais nesta escola, contudo não houve inscrições suficientes para a abertura de turmas.



Cofinanciado por: POCH | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O sistema de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, assenta no modelo de melhoria contínua, sustentado nos descritores EQAVET/práticas de gestão e refletido no ciclo de gestão de qualidade (PDCA) e procura melhorar, continuamente, a eficácia dos processos internos através de vários mecanismos estratégicos de monitorização:

| | |
|---|---|
| Planear | Documento-base<br>Plano de Ação<br>Projeto Educativo<br>Plano de Atividades<br>Princípios EQAVET<br>Reuniões |
| Implementar/Executar | Procedimentos do sistema<br>Regulamentos<br>Reuniões |
| Avaliar | Análise de dados<br>Reuniões<br>Relatório do Operador<br>Relatório de Avaliação do Plano de Ação |
| Rever/Reajustar | Relatório de Revisão do Plano de Ação<br>Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria |

O Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre, insere-se num meio socioeconómico desfavorecido, com um baixo nível de escolaridade e com uma taxa de natalidade muito reduzida. Estas características têm influenciado, ao longo dos anos, vários indicadores escolares e sociais: reduzido número de alunos a frequentar os cursos profissionais, o que condiciona a oferta formativa; a fraca ambição dos alunos, com uma desvalorização da escola e do investimento pessoal e profissional; o tecido empresarial pouco representativo, que, além de limitar as oportunidades de trabalho, condiciona a interação escola-meio.

A adesão ao sistema EQAVET permitiu-nos ter uma visão holística e desenvolver mecanismos que potenciem uma melhoria, progressiva, na qualidade de ensino e formação profissionais.


Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Ao longo do processo, planeámos um conjunto de ações: formação dirigida à equipa e alargada ao agrupamento e à comunidade; elaboração de documentos estruturantes. Na fase seguinte, implementamos as ações propostas e aprovadas nos respetivos órgãos. Regularmente, procedemos à análise e revisão com propostas de melhoria e fazemos os reajustes que consideramos necessários ou que são propostos pelos diversos intervenientes no processo.

Durante o ano letivo 2020/2021, planeámos e executamos as seguintes ações, além das que constam no plano de ação:

- Receção aos alunos, com stakeholders externos (convidados);
- Sessão de informação sobre técnicas e estratégias de procura ativa de emprego, destinada a alunos e encarregados de educação, com stakeholders externos (gabinete de inserção profissional; instituto do emprego e formação profissional; técnico de recursos humanos hotéis premium de Chaves e alunos diplomados nos cursos profissionais) e internos (serviço de psicologia e orientação);
- Seminário, a convite da Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo, do Instituto Politécnico de Bragança;
- *Webinar*, a convite do CLDS 4G "Ser + Barroso" e o Centro de Informação Europe Direct do Tâmega, Sousa e Alto Tâmega;
- Sessões de divulgação (na escola Dr. Bento da Cruz e na escola do Baixo Barroso) da oferta formativa do agrupamento;
- Auscultação, através de questionários de satisfação, da comunidade educativa.
- Divulgação dos relatórios nas várias estruturas e na página do agrupamento
- Planificámos e desenvolvemos um programa na rádio local, designado “Manhuço de Ideias”, semanal, da autoria dos cursos profissionais, com convidados de várias áreas: representantes da autarquia (presidente, vice-presidente e vereadora da educação), nutricionistas, encarregados de educação, dirigentes sindicais, psicólogos, alunos diplomados, professores universitários, pessoal docente e não docente do agrupamento e comunidade local.

Sublinhamos o facto de o momento de pandemia que atravessámos ter-nos condicionado nas ações. O mesmo se aplica às áreas de melhoria e respetiva estratégia. Uma parte das ações propostas não foi executada (por exemplo: envolver os encarregados de educação nas atividades escolares; a participação dos stakeholders externos) e as que conseguimos realizar foram adaptadas (sessões online).

Durante o ano letivo 2021/2022, planeámos e executamos as seguintes ações, além das que constam no plano de ação:

- No início desse ano letivo, efetuamos a revisão do Plano de Ação EQAVET que deu origem ao documento “Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2021/2022”, onde foram revistas e definidas metas para o ano letivo 2021/2022 e para o ciclo de formação iniciado de 2021-2024 e se incluíram ações de melhoria definida com base nas propostas de sugestões de melhoria dos diversos stakeholders aquando a aplicação dos questionários de satisfação no ano letivo 2020/2021. O documento foi levado a apreciação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral e após aprovação foi disponibilizado no site do agrupamento, no website do EQAVET.
- Estabelecemos protocolos com empresas locais e regionais para o patrocínio de atividades e de equipamentos.
- Premiamos os alunos que não registaram qualquer falta de assiduidade e cujos prémios foram cedidos por equipas de futebol portuguesas.



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- Realizámos sessões de informação e de esclarecimentos sobre a oferta formativa do agrupamento na escola Dr. Bento da Cruz, na escola do Baixo Barroso e na Escola Básica 2.3 de Boticas.
- Continuamos com o programa na rádio local, designado "Manhuço de Ideias", semanal, da autoria dos cursos profissionais, com convidados de várias áreas: representantes da autarquia (presidente, vice-presidente e vereadora da educação), nutricionistas, encarregados de educação, eurodeputados, psicólogos, alunos diplomados, professores universitários, pessoal docente e não docente do agrupamento e comunidade local.
- Estabelecemos novos protocolos para a FCT.
- Convidámos um encarregado de educação e um stakeholder externo para participar numa visita de estudo.
- Envolvemos, ativamente, os alunos dos cursos de turismo e do curso de cozinha/pastelaria para proceder à visita guiada e à confeção do almoço, respetivamente, no Trilho Pedestre no Parque Nacional Peneda-Gerês.
- Desenvolvemos, entre estas, outras atividades de promoção ou desenvolvimento dos cursos profissionais:
  - Receção ao aluno Cursos Profissionais
  - Comemoração do Dia Internacional da alimentação- Alimentação sustentável
  - Criação de uma horta
  - Visita de Estudo - Chaves - Doce Mensagem - Pastelarias, Lda Solara, Produtos Alimentares, S.A. Forte de S. Francisco Hotel em Chaves Museu Nadir Afonso
  - Workshops com chefs convidados
  - Step 1 – Projeta o teu futuro
  - Formação "Primeiros Socorros"
  - Workshops sobre temas diversos [Enóloga Gabriela Canossa (Escola de Hotelaria e Turismo do Douro Lamego) e o Chef de serviço de sala]
  - Seminário "A Influência das Redes Sociais e Aplicações na Vida dos Jovens"
  - Seminário "Desenvolvimento e Sustentabilidade"
  - Programas diversos na Rádio Montalegre sobre "Técnicas de Procura Ativa de Emprego" e "Coaching Pessoal e Profissional".
- Ao longo desse ano letivo efetuámos a avaliação e revisão do Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2021/2022 a cada período letivo, com vista ao planeamento do "Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023".
- Aplicamos os questionários de satisfação a todos os stakeholders do agrupamento.
- No final desse ano letivo, elaborámos o Relatório de Progresso Anual N.º 2 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020, onde foram revistas e definidas metas para o ano letivo 2022/2023 e para o ciclo de formação a iniciar no ano de 2022-2025 e se incluíram ações de melhoria definidas com base nas propostas de sugestões de melhoria dos diversos stakeholders aquando a aplicação dos questionários de satisfação no ano letivo 2021/2022. A reflexão promovida por este documento deu origem ao documento "Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023" que foi apreciado e validado, pelo Conselho Pedagógico e Conselho Geral, no início do ano letivo 2022/2023.


Cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- Todos os documentos produzidos no âmbito do sistema de qualidade EQAVET foram publicados no website do EQAVET, do agrupamento.

Durante o ano letivo 2022/2023, planeámos e executamos as seguintes ações, além das que constam no plano de ação:

- No início deste ano letivo, efetuamos a revisão do Plano de Ação EQAVET que deu origem ao documento "Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023", onde foram revistas e definidas metas para o ano letivo 2022/2023 e para o ciclo de formação iniciado de 2022-2025 e se incluíram ações de melhoria definida com base nas propostas de sugestões de melhoria dos diversos stakeholders aquando a aplicação dos questionários de satisfação no ano letivo 2021/2022. O documento foi levado a apreciação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral e após aprovação foi disponibilizado no site do agrupamento, no website do EQAVET.
- A cada período letivo elaboramos o respetivo Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2022/2023, com monitorização dos indicadores.
- Desenvolvemos, entre estas, outras atividades de promoção ou desenvolvimento dos cursos profissionais:
  - Participamos num programa de rádio, na rádio Montalegre sobre a importância da formação no mercado de trabalho.
  - Visita de estudo: Gandra - Esposende: Matosinhos: Exponor – QUALIFICA 2023 – Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego. Lisboa: BTL 2023 – FIL Lisboa e à zona comercial da Cidade.
  - Visita de estudo pelo concelho, destinada a docentes e assistentes operacionais e técnicos, com convite extensível a entidades/empresas externas.
  - Visita de estudo a Cabril e Fafião, com a colaboração da Junta de freguesia de Cabril e o Ecomuseu de Fafião.
  - Feira de empreendedorismo, em parceria com o SPO.
  - Sessões de esclarecimento sobre o acesso ao ensino superior, em colaboração com o SPO.
  - Sessões de esclarecimento sobre candidatura a um emprego, em colaboração com o SPO.
  - Concurso de ideias "Empreender no Alto Tâmega e Barroso", promovido pela CIMAT.
  - Workshop – "Da ideia à concretização", promovido pelo CLDS 4G Ser+Barroso.
  - "Deixa aqui a tua marca" – Dia Internacional da Mulher.
  - Dia Mundial da Poupança.
  - Vídeo sobre "O que significa para ti a Europa?" em parceria com o Europe Direct do Tâmega e Sousa.
  - Saúde Mental com distribuição ao pessoal docente e não docente de frases motivadoras.
  - Workshop "Procura Ativa de Emprego e integração no Mercado de Trabalho" em parceria com Gabinete de Inserção Profissional do Município de Montalegre para as turmas do 1º ano dos Cursos Profissionais.
  - Diversas ações promovidas pelo SPO para promoção de boa conduta e combate a comportamentos de agressão.
- Aplicamos os questionários de satisfação a todos os stakeholders do agrupamento e procedemos ao tratamento e divulgação dos resultados.
- No final detse ano letivo, elaborámos o presente relatório intitulado de Relatório de Progresso Anual N.º 3 – Selo EQAVET Certificado nº 098/2020 de 1 de Setembro de 2020, onde foram revistas e definidas metas para o ano letivo 2023/2024 e para o ciclo de formação a iniciar no ano de 2023-2026 e se incluíram ações de melhoria definidas com base nas propostas de sugestões de melhoria dos diversos stakeholders aquando a aplicação dos questionários de satisfação no ano letivo 2022/2023. A reflexão promovida por este documento deu origem ao documento "Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2023/2024" (ver neste documento o *Tópico III* -



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

*Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II*) que foi apreciado e validado, pelo Conselho Pedagógico e Conselho Geral no final deste ano letivo 2022/2023. Ainda assim, no início do próximo ano letivo 2023/2024, o "Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2023/2024" será novamente levado a Conselho Pedagógico e Conselho Geral para verificar se são necessárias alterações e recolha de sugestões de eventuais novos membros destes conselhos.

É importante destacar que as atividades e o trabalho desenvolvidos têm um impacto significativo na formação dos futuros profissionais, ao proporcionarem oportunidades para que os alunos adquiram habilidades práticas, apliquem o conhecimento teórico em situações reais e desenvolvam competências essenciais para as suas futuras carreiras.

Ao envolver os alunos em projetos práticos, estágios, simulações ou outras formas de experiências reais, estamos a proporcionar um ambiente de aprendizagem enriquecedor, no qual os formandos podem desenvolver as suas capacidades profissionais, adquirir confiança e aprimorar as suas habilidades interpessoais. Além disso, o trabalho prático estimula a criatividade, a capacidade de resolução de problemas e o pensamento crítico, aspetos fundamentais para os profissionais do futuro. Ao enfrentarem desafios e lidarem com situações complexas, os alunos são incentivados a pensar de forma inovadora, a procurar soluções eficazes e a tomar decisões fundamentadas. Desta forma, a ênfase nas atividades e no trabalho prático dentro do nosso sistema de garantia de qualidade não apenas contribui para o desenvolvimento de atitudes e competências dos futuros profissionais, mas também prepara os formandos para enfrentar os desafios do mundo profissional de forma mais eficaz.

Por todos os motivos acima apresentados, acreditamos que, o sistema de garantia de qualidade implementado no Agrupamento se encontra consolidado pela regularidade e disseminação das práticas de monitorização e revisão das atividades planeadas e das metas/objetivos estipulados. É a monitorização e sequente revisão que informa o planeamento do período/ano letivo/ciclo formativo seguinte.

## Os Relatores

GRAÇA ALVES MARTINS

Assinado de forma digital por GRAÇA ALVES MARTINS
Dados: 2023.07.04 08:50:03 +01'00'

(Diretora do Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre)

Assinado por: **ARMANDO JOSÉ MOREIRA PINTO**
Num. de Identificação: 10611898
Data: 2023.07.03 11:17:47+01'00'

(Coordenador da Equipa de EQAVET)

Montalegre, 1 de julho de 2023



Cofinanciado por: POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu