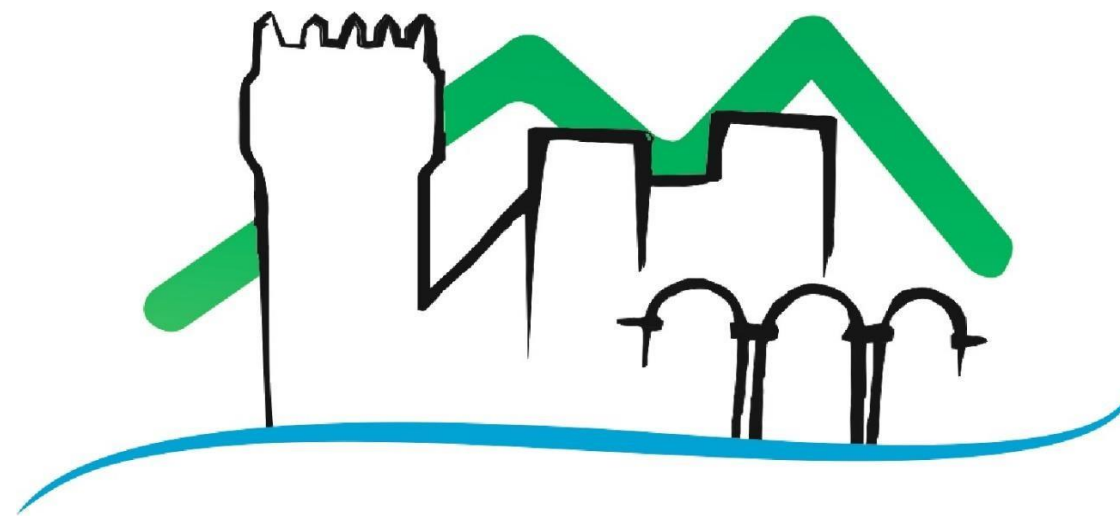
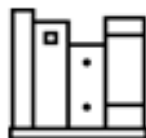
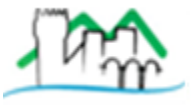


ANÁLISE DE RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. BENTO DA CRUZ, MONTALEGRE
ANO LETIVO 2023-2024





1. INTRODUÇÃO

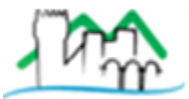
Este questionário enquadra-se no âmbito do EQAVET e teve como objetivo recolher informações sobre a forma como os TRABALHADORES NÃO DOCENTES avaliam o Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre em vários domínios.

O questionário foi ministrado entre 15 de abril e 15 de maio de 2024,

Os resultados foram obtidos com a realização de questionários enviados por e-mail aos trabalhadores não docentes da escola sede.

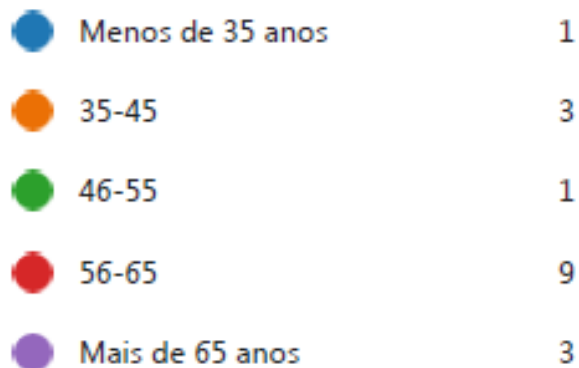
As respostas foram tratadas de forma confidencial, garantindo a privacidade e anonimato de cada participante.

Foram inquiridas 20 trabalhadores, obtendo-se uma taxa de resposta de 85%.

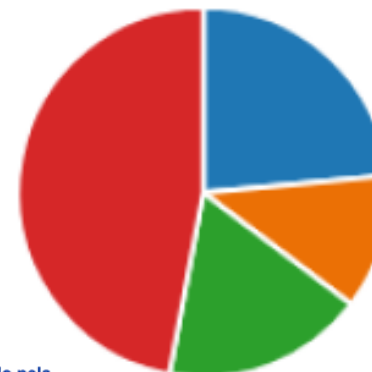
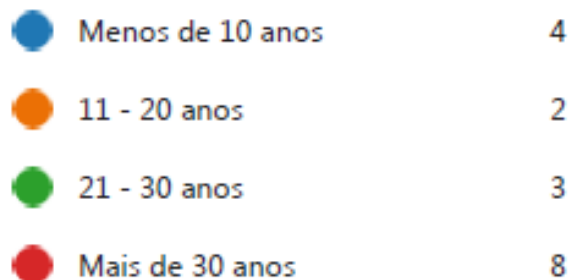


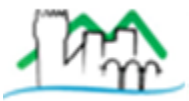
Identificação

1. Idade.



2. Anos de Serviço.










Identificação

3. Sexo.

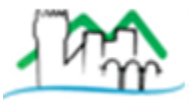
 Masculino	1
 Feminino	16



4. Habilitações académicas.




 Primeiro ciclo / Primária	1
 2º Ciclo	1
 3º Ciclo	0
 Secundário	14
 Superior	1



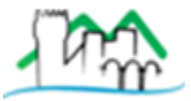


Identificação

5. Categoria Profissional.

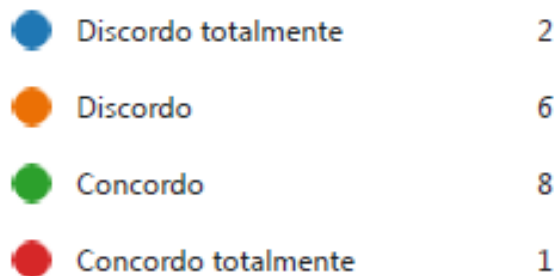
 Assistente Operacional	12
 Assistente Técnico	5
 Outro	0



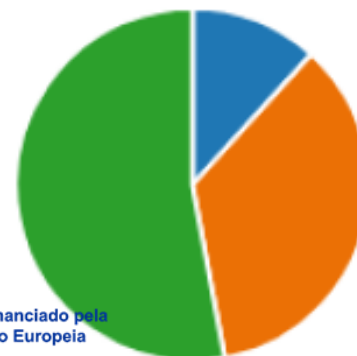
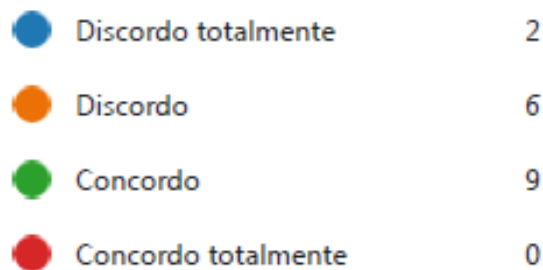


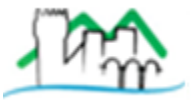
Questões

1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.

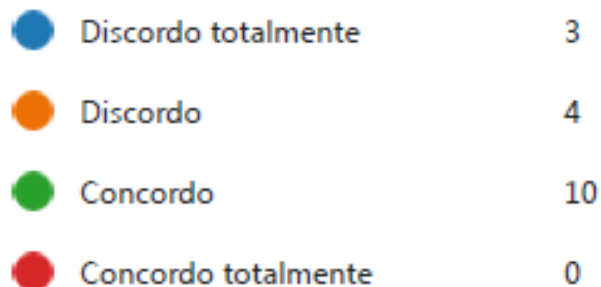


2. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.

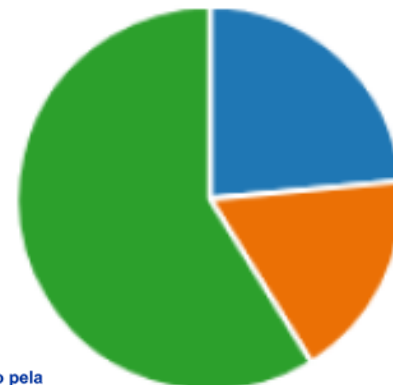
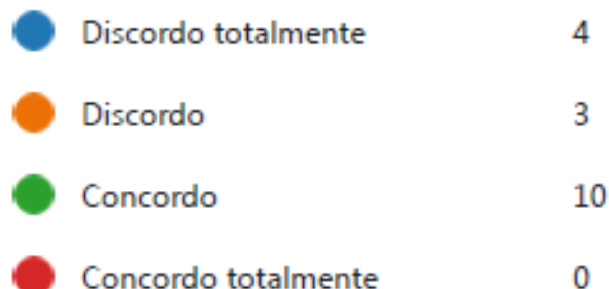


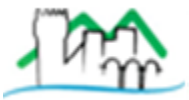


3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.

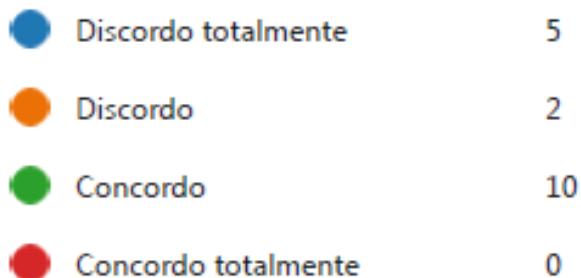


4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.

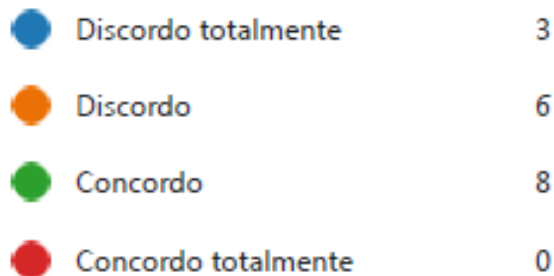


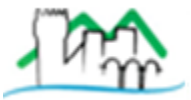


5. As lideranças gerem bem os conflitos.



6. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.





7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.

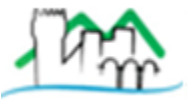
Discordo totalmente	1
Discordo	4
Concordo	12
Concordo totalmente	0



8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.

Discordo totalmente	3
Discordo	6
Concordo	8
Concordo totalmente	0





9. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.

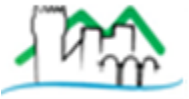
● Discordo totalmente	1
● Discordo	6
● Concordo	8
● Concordo totalmente	2



10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.

● Discordo totalmente	2
● Discordo	4
● Concordo	11
● Concordo totalmente	0





11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.

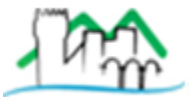
● Discordo totalmente	2
● Discordo	2
● Concordo	12
● Concordo totalmente	1



12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

● Discordo totalmente	3
● Discordo	5
● Concordo	8
● Concordo totalmente	1





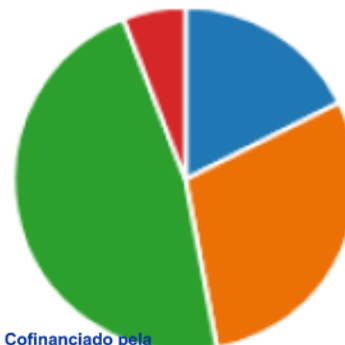
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.

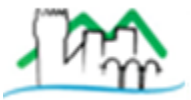
● Discordo totalmente	4
● Discordo	5
● Concordo	7
● Concordo totalmente	1



14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.

● Discordo totalmente	3
● Discordo	5
● Concordo	8
● Concordo totalmente	1





15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.

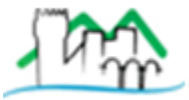
Discordo totalmente	1
Discordo	4
Concordo	11
Concordo totalmente	1



16. São aferidas as necessidades de formação pelo município.

Discordo totalmente	2
Discordo	4
Concordo	10
Concordo totalmente	1





17. A formação vai ao encontro das suas expectativas e necessidades do Agrupamento.

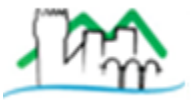
● Discordo totalmente	2
● Discordo	4
● Concordo	10
● Concordo totalmente	1



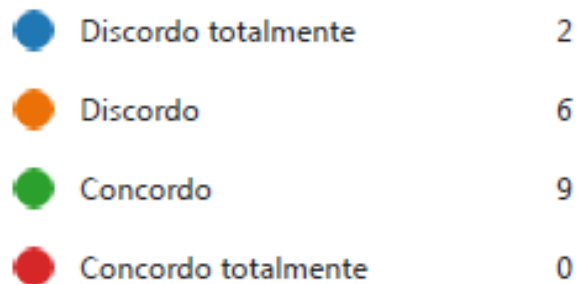
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.

● Discordo totalmente	1
● Discordo	4
● Concordo	10
● Concordo totalmente	2

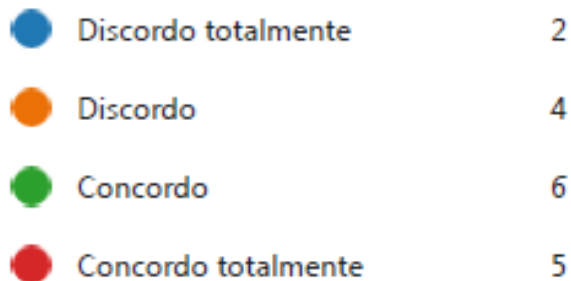


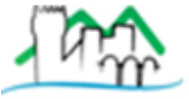


19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.



20. Gosto de trabalhar nesta escola.





21. Sou convidado a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.

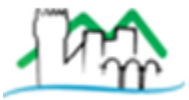
● Discordo totalmente	1
● Discordo	6
● Concordo	9
● Concordo totalmente	1







22. Sou convidado a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento da escola.

● Discordo totalmente	1
● Discordo	7
● Concordo	7
● Concordo totalmente	2

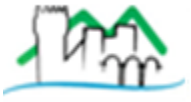




23. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados pelo Agrupamento de Escolas Dr. Bento da Cruz, Montalegre.

 Nada Satisfeito	3
 Pouco Satisfeito	4
 Satisfeito	5
 Muito Satisfeito	5





Resultados finais agregados:

Discordo Totalmente / Nada satisfeito – 13,59%

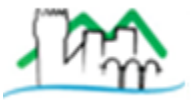
Discordo / Pouco satisfeito – 27,44%

Concordo / Satisfeito – 52,56%

Concordo Totalmente / Muito Satisfeito – 6,41%

Nível Total:

Satisfeito / Muito satisfeito – 58,97 %



24. Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostaria de ver abordada neste questionário e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do Agrupamento.

- Necessária formação direcionada para as várias vertentes da comunidade educativa.
- Respeito pelos funcionários e colaboração nos trabalhos exigidos pelos superiores
- Mais humildade!